



Министерство труда и
социальной защиты
Республики Беларусь



Просветительское учреждение
«Офис европейской экспертизы
и коммуникаций»



II РЕСПУБЛИКАНСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ФОРУМ - 2014 «СОЦИАЛЬНАЯ СПЛОЧЕННОСТЬ ВО ИМЯ ВСЕОБЩИХ ИНТЕРЕСОВ»

10 – 11 апреля 2014 года

ПРОГРАММА

Место проведения: Минский международный образовательный центр имени Йоханнеса Рау,
г. Минск, пр-т Газеты «Правда», 11

Четверг, 10 апреля 2014

- 10.00 – 13.00 Регистрация участников Форума в здании Минского международного образовательного центра
Размещение и работа выставки социальных услуг, проектов, работ на стендах
- 12.30 Кофе-пауза
- 12.45 – 13.30 Пресс-конференция
- 13.30 – 14.00 **ОТКРЫТИЕ II РЕСПУБЛИКАНСКОГО СОЦИАЛЬНОГО ФОРУМА**

Приветственное слово:

Александр Алексеевич Румак, Заместитель министра труда и социальной защиты Республики Беларусь

Игорь Васильевич Карпенко, Заместитель председателя Минского городского исполнительного комитета

Ольга Рениш-Ветцель, Директор Минского международного образовательного центра им. Й. Рау

Вольфрам Маас, Посол Федеративной Республики Германия в Республике Беларусь

Ергали Булегенов, Посол Республики Казахстан в Республике Беларусь

14.00 – 16.30 ПЕРВОЕ ПЛЕНАРНОЕ ЗАСЕДАНИЕ

Председатель: *Александр Алексеевич Румак, Министерство труда и социальной защиты Республики Беларусь*

Модератор: *Мартин Шон-Чанишвили, Минский международный образовательный центр имени Йоханнеса Рау*





Министерство труда и
социальной защиты
Республики Беларусь



Просветительское учреждение
«Офис европейской экспертизы
и коммуникаций»

1. Последние изменения в законодательстве и их влияние на развитие сферы социального обслуживания. *Александр Алексеевич Румак, Министерство труда и социальной защиты Республики Беларусь*
2. Новые возможности как инструмент создания общества, комфортного для всех. Социальная инклюзия и задачи субъектов социальной сферы. *Херберт Вольхюттер, Международный образовательный центр Дортмунд*
3. Государство, бизнес, НКО – один в поле не воин. *Оксана Елова, ОО «Белорусский фонд SOS-Детская деревня»*
4. Социальная ответственность бизнеса: ожидания и возможности. *Жанна Казимировна Тарасевич, Бизнес-союз предпринимателей и нанимателей им. проф. М.С. Кунявского*
5. Российский опыт финансирования социальных услуг, предоставляемых НКО. *Елена Клочко, Координационный Совет по делам детей-инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при Комиссии по социальной политике, трудовым отношениям и качеству, Россия*
6. Функционирование рынка социальных услуг во Франции. *Андрей Третьяк, Агентство по развитию и координации международных связей ADECRI, Франция*
7. Опыт консолидации некоммерческого сектора: опыт и уроки. *Баян Ахмеджанова, Объединение «Форум НКО Астаны», Казахстан*
8. Социальное предпринимательство – шансы, механизмы, условия для развития. *Клара Клэцка, Dialogmuseum GmbH, Германия*

- 16.30 Кофе-пауза
Продолжение работы выставки
- 16.45 Рабочая встреча для обсуждения предложений реализации новой фазы Программы поддержки Беларуси и идей резолюции форума для заинтересованных социальных организаций
- 17.30 Прием от имени оргкомитета и партнеров Форума
Концертный номер, подготовленный участниками форума

Пятница, 11 апреля 2014

9.00 – 11.00 **СЕКЦИОННЫЕ ЗАСЕДАНИЯ**

11.00 – 11.30 Кофе-пауза

11.30 – 12.30 Продолжение работы тематических секций

На протяжении дня продолжается работа выставки участников Форума

Секция 1. НКО на рынке социальных услуг – барьеры и перспективы



Министерство труда и
социальной защиты
Республики Беларусь



IBB Dortmund
Förderprogramm Belarus



Просветительское учреждение
«Офис европейской экспертизы
и коммуникаций»

Модератор: *Светлана Зинкевич, просветительское учреждение «Офис европейской экспертизы и коммуникаций»*

Эксперт: *Министерство здравоохранения Республики Беларусь*

1. Роль и место НКО в системе социального обслуживания. *Татьяна Николаевна Фёдорова, Министерство труда и социальной защиты Республики Беларусь*
2. Практический опыт участия НКО в ГСЗ. *Татьяна Викторовна Хинская, Романия Романовна Скоморошко, Комитет по труду, занятости и социальной защите Гродненского областного исполнительного комитета, Гродненская областная организация Белорусского Общества Красного Креста*
3. Выбор темы ГСЗ – потребности региона или возможности исполнителя. *Наталья Ивановна Мостенская, Крупский Территориальный центр социального обслуживания населения*
4. Роль получателей услуг в выборе приоритетов: опыт оценки потребностей. *Херберт Вольхюттер, Международный образовательный центр Дортмунд*
5. Концепция внедрения и предоставления новых дополнительных услуг для пожилых. *Армине Мхитарян, Армянский Национальный институт труда и социальных исследований*
6. Потребности в квалифицированных кадрах: вопросы подготовки и повышения квалификации специалистов, работающих в социальной сфере. *Георгий Алексеевич Бутрим, Государственный институт управления социальных технологий БГУ*

Секция 2. Эффективность услуг – основные критерии и инструменты оценки

Модератор: *Татьяна Бурова, ОО «Белорусский фонд SOS-Детская деревня»*

Эксперт: *Министерство внутренних дел Республики Беларусь, Министерство образования Республики Беларусь*

1. Стандарты социального обслуживания в Беларуси: законодательные и методологические проблемы. *Наталья Вацлавовна Милькота, НИИ труда Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь*
2. Необходимость и перспективы разработки внедрения стандартов качества социальных услуг. Целевые ориентиры и принципы преобразований в сфере социального обслуживания населения. *Наталья Владимировна Манцурова, кафедра менеджмента и организации здравоохранения экономического факультета БГУ*
3. Оценка эффективности социальных услуг: проблемы методологии и практика. *Елена Макарова, Украинская Национальная академия, Институт демографии и социальной политики*
4. Поддержка инициатив по стандартизации услуг в сфере торговли людьми и домашнего насилия. *Наталья Жак / Виктория Климова, Международная организация по миграции*



Министерство труда и
социальной защиты
Республики Беларусь



IBB Dortmund
Förderprogramm Belarus



Просветительское учреждение
«Офис европейской экспертизы
и коммуникаций»

5. Разработка стандартов качества как инструмент оценки эффективности услуг. *Ирина Альховка, МОО «Гендерные перспективы»*
6. Сравнительная оценка эффективности медико-социальных услуг: опыт, использование результатов, затраты на оценку. *Мороз Ирина Николаевна / Калинина Татьяна Владленовна, Белорусская медицинская академия последипломного образования / Светлович Татьяна Георгиевна, Белорусское Общество Красного Креста*
7. Эффективность социальная и экономическая: социальная отдача от инвестиций. *Оксана Елова, ОО «Белорусский фонд SOS-Детская деревня»*

Секция 3. Расширение общественной поддержки и доверия к НКО

Модератор: *Лана Рудник, ОО «Центр «Третий сектор»*

Эксперт: *Министерство иностранных дел; Вадим Гигин, ОО «Белорусский Союз Журналистов»*

1. Использование новых методов и технологий в расширении общественной поддержки и усилении доверия к НКО. *Андрей Маханько, ОО «Понимание»*
2. Деятельность социальных НКО в средствах массовой информации: как стать интересными? *Витаут Рудник, ОО «Центр «Третий сектор»*
3. Работа с благополучателями как основной инструмент построения доверия к НКО. *Людмила Веко, Нижегородская региональная общественная организация поддержки детей и молодежи «Верас», Россия*
4. Имидж как инструмент фандрейзинга. *Тамара Решко, ОБО «Белорусский детский хостис»*
5. Имидж и доверие к НКО как элемент организационной стратегии и культуры. *Игорь Шарый, консультант учреждения «Новая Евразия»*
6. Адвокация как метод решения проблем пожилых людей при поддержке сообщества. *Румяна Радкова, Болгарский Красный Крест*

Секция 4. Социальная экономика и партнерство в социальной сфере

Модератор: *Владислав Иванский, Группа компаний «SATIO»*

Эксперт: *Комитет по налогам и сборам (уточняется)*

1. Опыт участия коммерческих организаций в решении социальных проблем в Германии. *Габриэле Реттгер, Центр для пожилых людей Социальной службы "Йоханнитеров"*
2. Опыт создания социального предприятия: уроки на будущее. *Анна Валерьевна Шумак, ООО "Эбербах-Полесье"*
3. Создание и функционирование социальных предприятий в Беларуси: взгляд эксперта на инициативу БелАПДИиМИ. *Беньямин Браун/ Михаэль Унгер, Мастерские Stephanus-Werkstätten Berlin gGMB, Германия*





Министерство труда и
социальной защиты
Республики Беларусь



IBB Dortmund
Förderprogramm Belarus



Просветительское учреждение
«Офис европейской экспертизы
и коммуникаций»

4. Социальные проекты бизнеса как разновидность эффективных инвестиций в лояльность к бренду. *Татьяна Курбат, СООО «Мобильные ТелеСистемы»*
5. Коммерческие организации и индивидуальные предприниматели – возможные исполнители ГСЗ. *Татьяна Александровна Доморацкая, Комитет по труду, занятости и социальной защите Минского областного исполнительного комитета*
6. Правовые барьеры участия коммерческих организаций в софинансировании ГСЗ. *Владимир Николаевич Карягин, СЮЛ «Республиканская конфедерация предпринимательства»*

12.30 Обед

13.15 – 14.45 Мастер-классы «Социальные инновации в работе НКО»

1. Кейс-менеджмент. 1.1. *Моника Вилд, Австрийский Красный Крест*; 1.2. *Наталья Ковалева, Витебское отделение ОО «Матери против наркотиков»*
2. Потребности в обучении, признании и социальном включении. Проект «TOLLAS – К активному обществу в любом возрасте. *Галина Веремейчик, Инна Кравчонок, Представительство DVV International в Беларуси и Румяна Радкова, Болгарский Красный Крест*
3. Институт третьего возраста. *Жанна Владимировна Стативко, ТЦСОН Ленинского района г. Бреста; Университет Золотого Возраста – практика социальной, физической и интеллектуальной активизации пожилых. Лана Рудник, Витаут Рудник ОО «Центр «Третий сектор», г. Гродно*
4. Кластерный принцип инклюзивного развития малого города. *Михайлова Татьяна Леонидовна, ГУ «Молодежный центр г. Жодино», Куцепалова Ирина Анатольевна, ГУО «Жодинский ЦКРОиР»*
5. Организация работы Дома милосердия. *Религиозная миссия «БКО Каритас» г. Гродно*
6. Определение и описание услуги как инструмент перехода к ориентации на потребности клиента. Паспорт услуги. *ОО «Ассоциация молодых христианских женщин»*
7. Европейские возможности для реализации социальных проектов. *Юлия Станкевич, просветительское учреждение «Офис европейской экспертизы и коммуникаций»*
8. Система комплексной реабилитации людей с инвалидностью через танцы, труд и общение с природой. *Валерий Кириллович Коломиец, ОО «Белорусский фонд помощи спортсменам-инвалидам»*
9. Атлас социальных услуг Гомельской области. *Елена Дедкова, Гомельское региональное агентство экономического развития, Геннадий Золотарев, ОО «Инвалиды-спинальники», Нина Кекух ОО «Социальные проекты»*



ММОЦ им. Й. Рау

Министерство труда и
социальной защиты
Республики Беларусь



IBB Dortmund
Förderprogramm Belarus



Просветительское учреждение
«Офис европейской экспертизы
и коммуникаций»

14.45 – 16.15 ВТОРОЕ ПЛЕНАРНОЕ ЗАСЕДАНИЕ

Подведение итогов дискуссии в секциях и на мастер-классах.

Презентация резолюции Форума

Закрытие II Республиканского Социального Форума – 2014

16:15 Кофе-пауза