



Förderprogramm Belarus

«СЕМЬИ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ: ВОСПРИЯТИЕ ПРОБЛЕМЫ И ОКАЗАНИЕ ПОДДЕРЖКИ»

1 НОЯБРЯ 2018

MASMI

Fresh thinking. Clear advice.

Исследования проведены Международным Агентством Социальных и Маркетинговых Исследований **MASMI** по заказу Представительства общественно полезного общества с ограниченной ответственностью «Internationales Bildungs-und Begegnungswerk gemeinnützige Gesellschaft mit beschränkter Haftung» (Федеративная Республика Германия) в Республике Беларусь в рамках реализации 8-го этапа Программы поддержки Беларуси Федеральным правительством Германии

Методология исследования: количественный этап

Методология



1000 интервью.
Выборка пропорциональная, репрезентативна всему населению Беларуси по полу и возрасту

Метод опроса: F2F
CAPI

Целевая аудитория



Мужчины и женщины в возрасте от 18 до 64 лет, постоянно проживающие в городах опроса

География



- г. Минск,
- областные города
- население 100 тыс.+,
- население 50-100 тыс.
- население менее 50 тыс.

Поскольку методология исследования является качественной, а не количественной, полученные результаты не могут быть однозначно экстраполированы на генеральную совокупность



27 интервью:

ЦА 1: алкозависимые, также члены семьи

ЦА 2: насилие в семье, насилие над ребенком

ЦА 3: семьи, в которых несовершеннолетний ребенок стоит на учете в милиции (с членом семьи)

ЦА 4: потеря работы

ЦА 5: член семьи с тяжелым заболеванием (онкология, инсульты, инфаркты) либо с инвалидностью (с членом семьи) или требующий постоянного ухода



ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

Определение трудной жизненной ситуации

- ✓ Истощение внутренних психологических ресурсов;
- ✓ Отсутствие поддержки;
- ✓ Затрагивают базовые сферы жизни, негативно влияют на привычный уклад – потеря здоровья, проблемы в отношениях с близкими, отсутствие возможности личностного роста;
- ✓ Невозможность быстро выйти из сложившейся ситуации;
- ✓ Нехватка материальных средств;

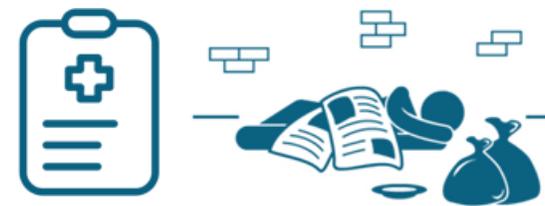


«Трудная жизненная ситуация — это когда человек уже не способен жить, проблемы загоняют его в угол, и человеку сложно жить в прямом смысле слова».

Наиболее вероятные варианты трудных жизненных ситуаций

G1. Что такое, на ваш взгляд, трудная жизненная ситуация?

G2. Что из перечисленного, на ваш взгляд, можно назвать трудной жизненной ситуацией?

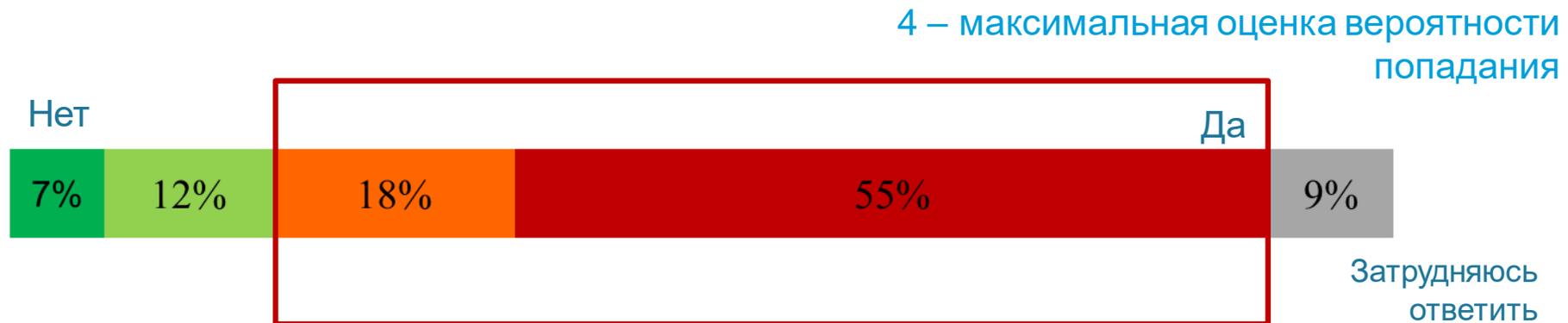


■ По списку

■ Спонтанно

Вероятность попадания в трудную жизненную ситуацию

G3. Считаете ли вы, что вы или кто-то из вашего близкого окружения может оказаться в трудной жизненной ситуации?



73% считают вероятным попадание в трудную жизненную ситуацию

3,3 – средняя оценка

Трудные жизненные ситуации: предпосылки

Алкозависимость

- ✓ Семья и воспитание;
- ✓ Желание отстраниться от окружающего;
- ✓ Созависимое поведение окружающих, членов семьи;
- ✓ Состояние жертвы может быть психологически выгодным;
- ✓ Отрицание наличия зависимости/проблем с алкоголем;

Насилие

- ✓ Формирование привычек, моделей поведения в родительской семье;
- ✓ Культурно-исторический фактор – женщина должна терпеть;
- ✓ Отсутствие психологической культуры отношений и брака;
- ✓ Страх социального осуждения;
- ✓ Раннее/скорое вступление в брак;
- ✓ Появлению агрессии и насилия сопутствует алкогольная зависимость;
- ✓ Ощущение безнаказанности за акты насилия;

Трудные жизненные ситуации: предпосылки

Потеря работы

- ✓ Плохое экономическое состояние в стране;
- ✓ Желание работодателя сэкономить на штате сотрудников;
- ✓ Личная низкая юридическая;
- ✓ Снижение востребованности некоторых специальностей;

Постановка на учет в ИДН

- ✓ Вовлеченность ребенка в «плохую компанию»;
- ✓ Недостаточное внимание и применение индивидуального подхода в школе;
- ✓ Психологические возрастные кризисы;
- ✓ Трудности в общении со сверстниками, одноклассниками;

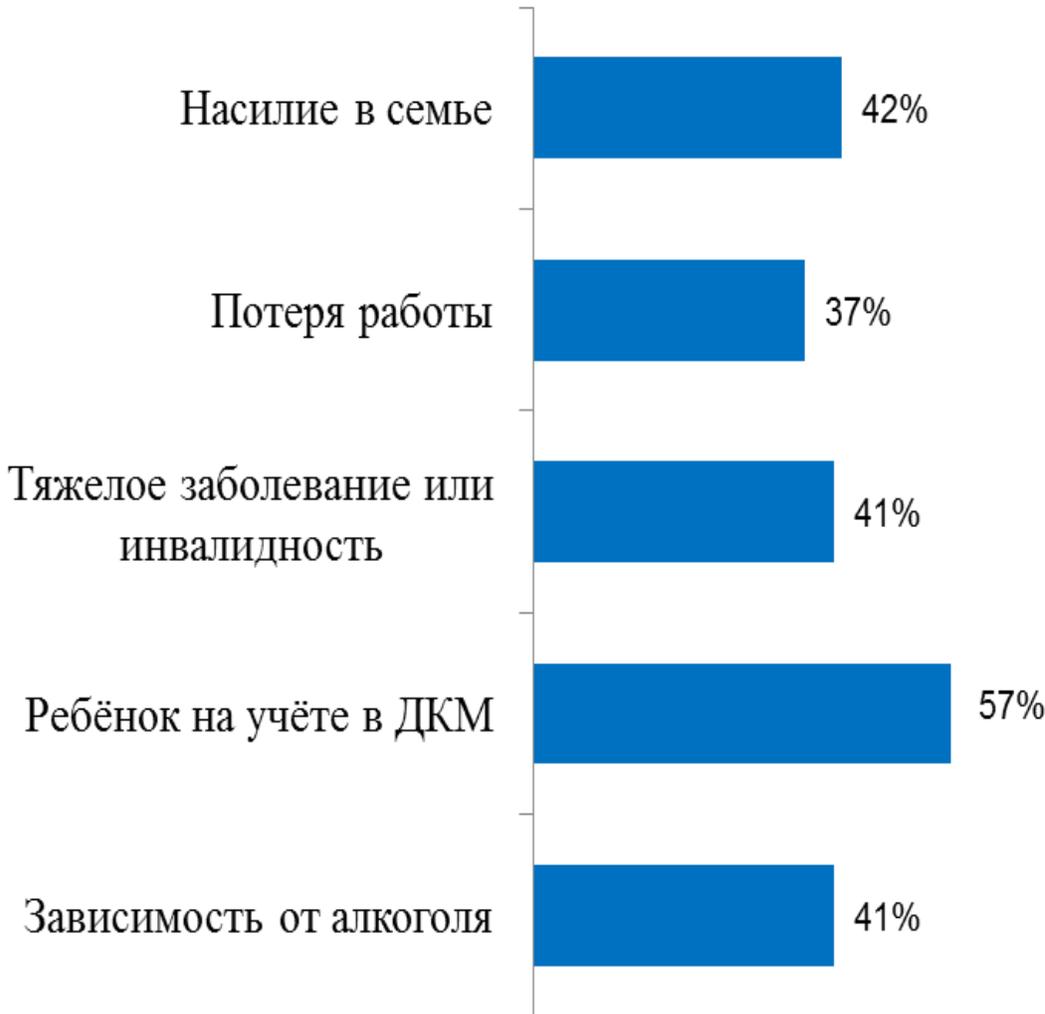
Постоянных уход за членом семьи

- ✓ Несвоевременное диагностирование проблем со здоровьем;
- ✓ Врачебные ошибки;
- ✓ Несчастные случаи;
- ✓ Осложнение заболеваний;
- ✓ Возрастные изменения;

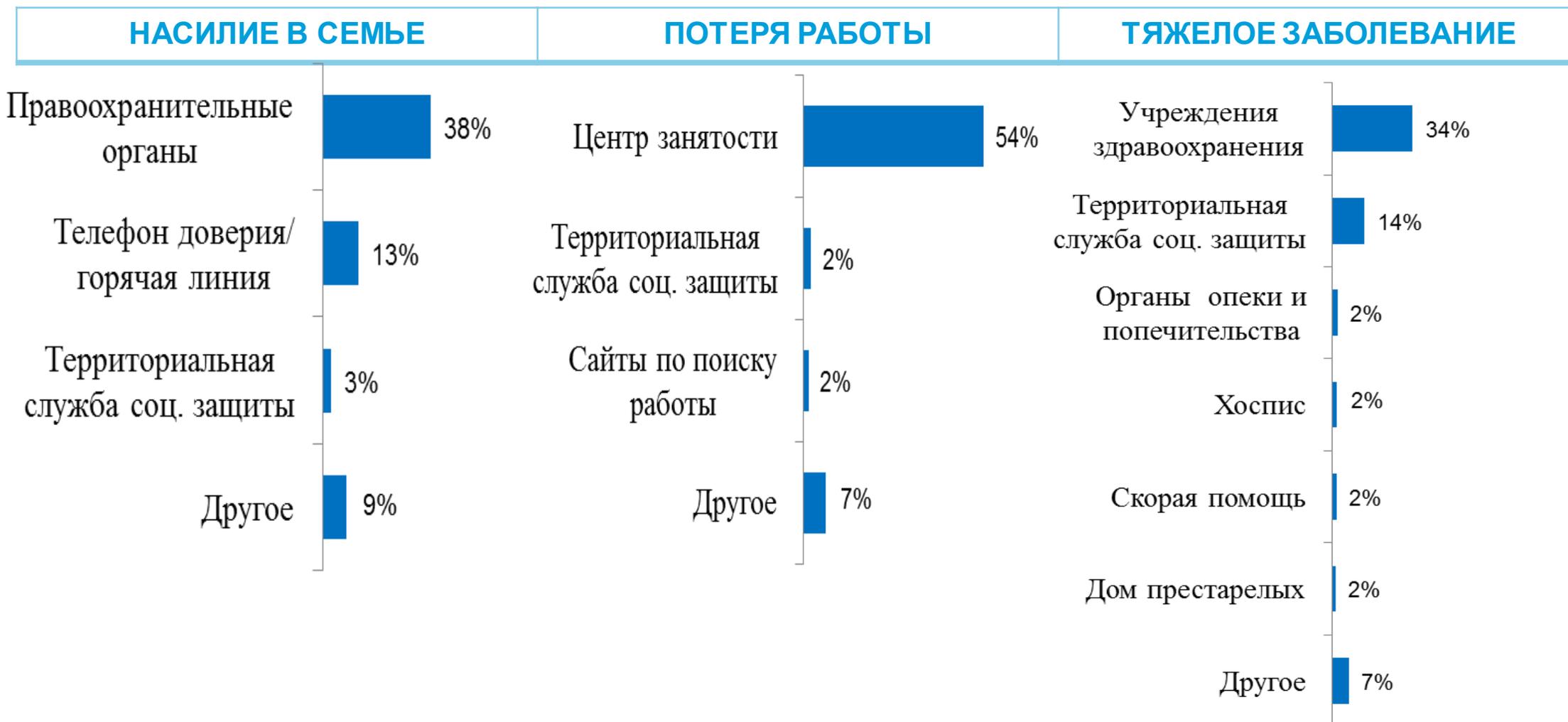


**ОБРАЩЕНИЕ
ЗА ПОМОЩЬЮ**

Не знают, куда обратиться за помощью



Обращение за помощью



Обращение за помощью

УЧЁТ В ДКМ	АЛКОЗАВИСИМОСТЬ
------------	-----------------



Знание организаций: наиболее ИЗВЕСТНЫЕ

G5. Какие из следующих служб и организаций вам знакомы хотя бы по названию?



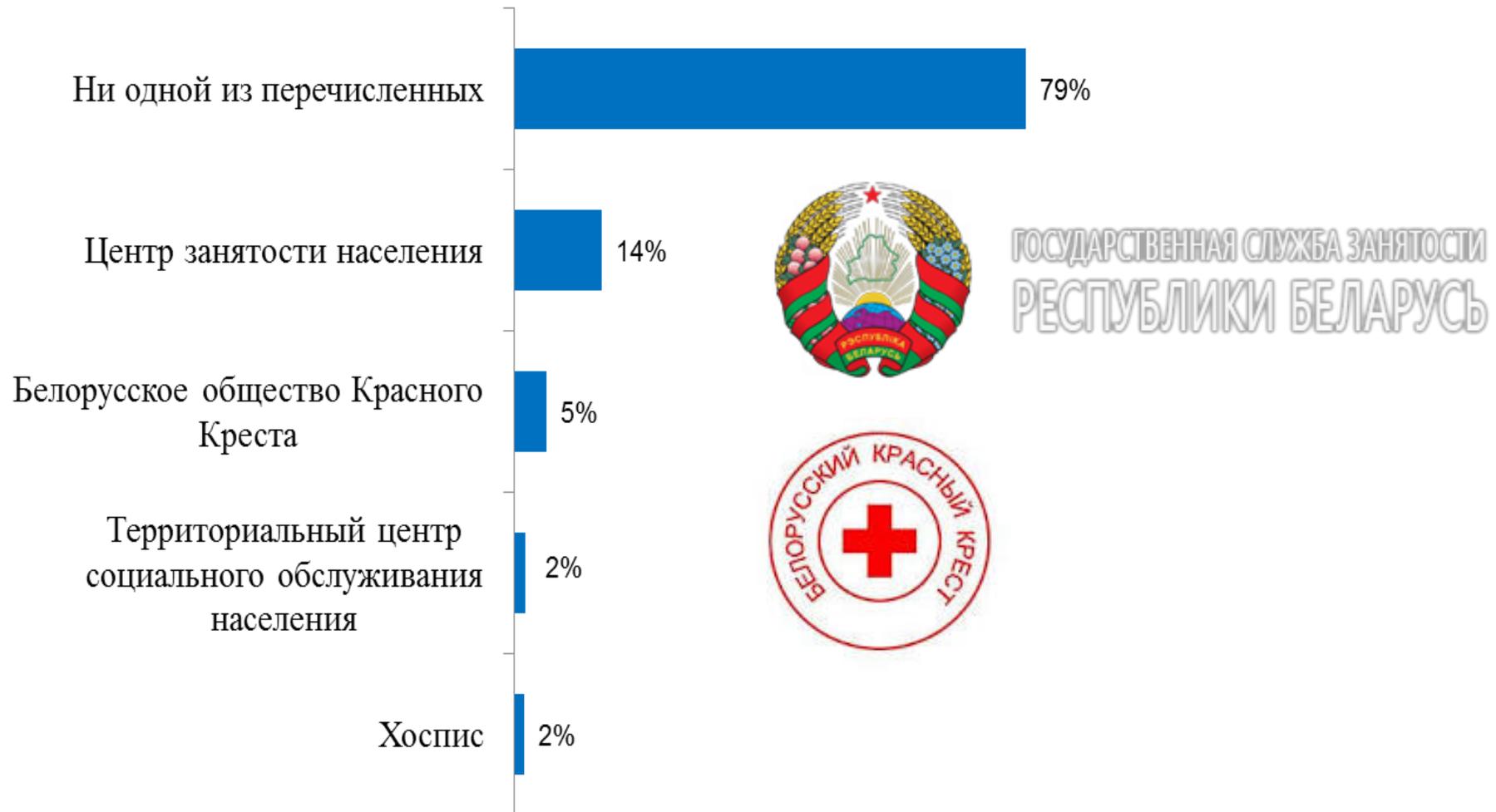
Знание организаций: наименее известные

G5. Какие из следующих служб и организаций вам знакомы хотя бы по названию?



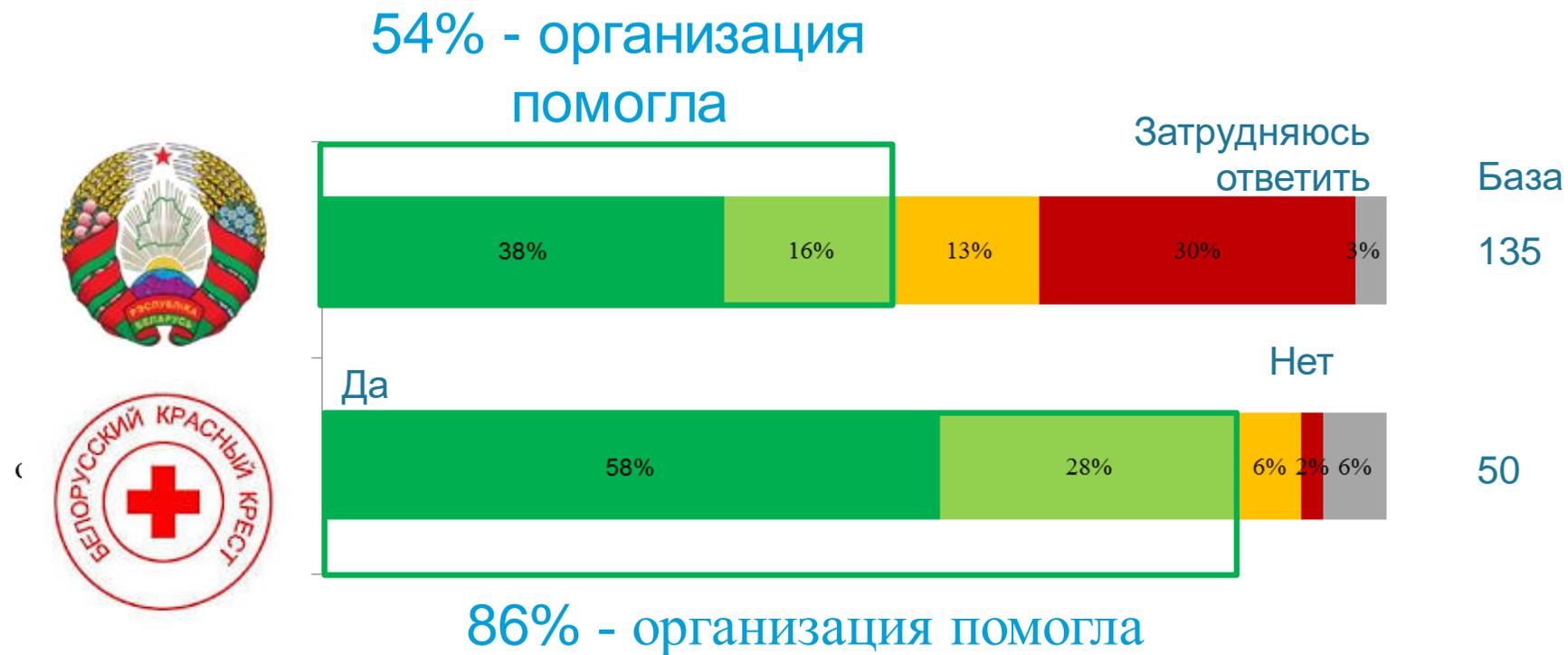
Обращение в организации

G6. Услугами каких из перечисленных служб и организаций вы пользовались когда-либо?



Эффективность обращения

G7. Смогла ли организация/служба оказать помощь в сложившейся ситуации качественно выполнить свои функции?



Доверие организациям: максимальные оценки

G8. Оцените степень доверия следующим организациям и службам по 10-балльной шкале

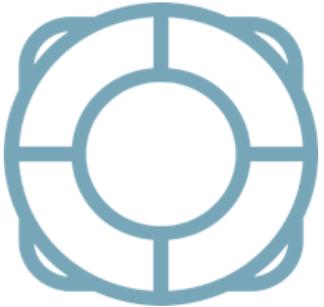


Доверие организациям: минимальные оценки

G8. Оцените степень доверия следующим организациям и службам по 10-балльной шкале



Трудные жизненные ситуации: Обращение за помощью



- ✓ Отмечается *высокая степень удовлетворенности* деятельностью общественных, коммерческих организаций. Оказывается помощь максимально возможными способами. Многие респонденты отмечают, что оказанная помощь значительно превышает ожидания.
- ✓ В противопоставление приводится *низкая степень помощи, недоверие к государственным органам*. Их работа воспринимается как формальная, не всегда качественная, отсутствует заинтересованность в реальном решении проблем. Основной функцией помощи государственных органов выступает контроль (часто излишний), предоставление обязательного минимума положенной помощи, существенно не решающего проблемы.
- ✓ Для получения помощи необходима личная поисковая активность. Информации об организациях помощниках *недостаточно*.



Мотивы обращения :

- ✓ Ожидание психологической поддержки;
- ✓ Создание трезвой среды (для зависимых);
- ✓ Смена круга общения;
- ✓ Возможность поделиться, найти поддержку у людей со схожим опытом;

Барьеры обращения:

- ✓ Страх быть непринятым;
- ✓ Страх последствий;
- ✓ Низкая степень личной вовлеченности;

Существующие проблемы, которые решаются недостаточно:

- ✓ Создание рабочих мест в трезвой среде;
- ✓ Низкая информированность о возможности помощи;
- ✓ Невозможность помощи при отсутствии желания самого зависимого;



Мотивы обращения :

- ✓ Необходимость предоставления временного места проживания;
- ✓ Временная материальная поддержка;
- ✓ Психологическая поддержка;
- ✓ Юридическая помощь;

Барьеры обращения:

- ✓ Стыд перед близкими и друзьями;
- ✓ Страх перемен, неопределенности будущего;
- ✓ Страх оказаться в СОП;

Существующие проблемы, которые решаются недостаточно:

- ✓ Желание вернуться в семью, где человек подвергался насилию;
- ✓ SOS деревни создают благоприятное безопасное пространство, выходя из которого человек снова сталкивается с проблемами;
- ✓ Необходима работа, направленная на помощь в сохранении семьи;



Мотивы обращения :

- ✓ Психологическая работа с ребенком;
- ✓ Информирование родителей о способах «правильного» общения с ребенком в данной ситуации;
- ✓ Проведение мероприятий, организация кружков, активностей, чтобы вовлечь ребенка;
- ✓ Психологическая поддержка родителей – снятие стресса;
- ✓ Общение с родителями и детьми в схожей ситуации;
- ✓ Юридическая помощь;;

Барьеры обращения:

- ✓ Стыд перед близкими и друзьями;

Существующие проблемы, которые решаются недостаточно:

- ✓ Не всегда участие в проектах организаций интересно для самих детей, отсутствует доверие;
- ✓ Встречающееся безразличие со стороны школы. Респонденты сталкиваются с ситуациями необходимости смены школы;



Мотивы обращения :

- ✓ Юридическая помощь;
- ✓ Помощь в трудоустройстве;
- ✓ Материальная поддержка семьи;
- ✓ Помощь в устройстве детей раннего возраста в детский сад, ясли;

Барьеры обращения:

- ✓ Негативное отношение к государственным организациям в данной сфере;
- ✓ Незнание организаций, которые могут помочь в ситуации потери работы, тяжелого материального положения;
- ✓ Опасность обращения из-за возможности оказаться в социально опасном положении;

Восприятие оказываемой помощи: уход за членом семьи



Мотивы обращения :

- ✓ Медицинская помощь;
- ✓ Материальная поддержка (помощи в предоставлении оборудования, колясок, гигиенических средств, медикаментов);
- ✓ Социальная поддержка (помощь в уходе);
- ✓ Помощь в поиске спонсоров, программ, иных возможностей получить материальную и медицинскую помощь, в том числе и за границей;

Барьеры обращения:

- ✓ Опасение об отказе в помощи;

Существующие проблемы, которые решаются недостаточно:

- ✓ Недостаток материальной и медицинской базы;
- ✓ Отсутствие информирования об организациях, оказывающих помощь;

«Первое – это стыдно, это неудобно, это унижительно. Второе – это нужно добиваться, нужно ходить, проше сесть в уголочке и сказать, как всё плохо, я жертва».



СТИГМАТИЗАЦИЯ

G9. Оцените свою готовность проживать на одной площадке (быть соседями) со следующими категориями населения

10 – максимальная
оценка готовности



Трудные жизненные ситуации: уровень стигматизации

При попадании в ТЖС, описанные выше, респонденты встречаются с личными страхами, основанными на стереотипах. Основным выступает чувство вины за сложившуюся ситуацию. Психологическая сложность также заключается в подкреплении внутренних страхов внешней негативной реакцией окружающих людей.

Общими реакциями окружения выступают:

- ✓ Внешнее сочувствие при внутреннем безразличии; Друзья, родственники могут пожалеть, но при этом не готовы оказывать реальную помощь (вызвать милицию при актах насилия, помочь в уходе за членом семьи, при ситуациях алкозависимости, потери работы искать способы решения);
- ✓ Проблема (для ситуации алкозависимости, насилия потери работы) кажется распространенной, не сложной. Представляется, что есть легкие пути решения, а причиной выступает бездействие и даже привлекательность ТЖС для самого человека;

Общими реакциями окружения выступают:

- ✓ При ситуациях алкоголизма, постановки на учет в ИДН- ухудшение отношения, снижение социального статуса в глазах окружающих. При постановке на учет в ИДН – резкое негативное, неуважительное, а часто и оскорбительное отношение со стороны государственных органов и учреждений;
- ✓ В ситуациях с заболеваниями членов семьи – часто встречается брезгливость в отношении таких людей;
- ✓ Для ситуации насилия – моральное, психологическое насилие часто не воспринимается как серьезная проблема, часто бытует мнение, что «может быть и хуже».
- ✓ Представление о вине самого человека в сложившейся ситуации;
- ✓ При алкозависимости и постоянном уходе за членом семьи – исключение из некоторых социальных контактов, люди «перестают общаться».

«Кто не был в такой ситуации, тот не знает, что такое страх, страх обратиться куда-то и что-то поменять».

Основные выводы



Трудная жизненная ситуация определяется тяжелым психологическим, физическим и материальным состоянием, невозможностью справиться собственными силами. Респонденты достаточно высоко оценивают вероятность попадания в трудную жизненную ситуацию для себя и своих близких.



Около 40-50% респондентов не знают, куда можно обратиться в трудной ситуации. Остальные в первую очередь называют государственные организации. Некоммерческие и общественные объединения упоминаются крайне редко. В случае попадания в трудную жизненную ситуацию обращаются за помощью либо при условии длительного нахождения, исчерпаниии внутренних ресурсов, либо при необходимости оказания экстренной помощи.



Существует высокий уровень негативного отношения к конкретным ситуациям, людям, а не проблемам в целом. Встречается формальное отношение со стороны государственных органов и учреждений. Наиболее вероятна стигматизация людей с алкогольной или наркотической зависимостью, семей, где происходит насилие и семей, где проживает человек с судимостью.