

**Перспективы использования систематической социальной работы в
решении социальных проблем
IV социальный форум 2018**

Социальное сопровождение и организация
медицинского обслуживания

Помощь семьям с несовершеннолетними
детьми в трудной жизненной ситуации

Каролин Беккер

отдел помощи несовершеннолетним

Германская социальная ассоциация «Паритетише»

г. Гамбург

Информация о профессиональной деятельности

- **О себе: Каролин Беккер – Гамбург**
- Практика в SOS Киндердорф Гана/Египет 1988 ☺
- Получение высшего образования по специальности «социальная работа» в Гамбурге – работа с детьми и молодежью
- Детская клиника - психосоматика: основное внимание проблеме насилия над детьми
- Сопровождение: интернат для несовершеннолетних матерей с детьми
- Дополнительное образование по теме: «Работа с детьми, пострадавшими от сексуального насилия»
- Консультирование по вопросам воспитания несовершеннолетних + проблематика сексуального насилия
- Супервизия для детских садов, агентства по делам молодежи, школ
- Изучения менеджмента с социальной сфере и системе здравоохранения в г. Гамбурге
- Контракт с ТВ в качестве консультанта по вопросам семьи – Второй канал немецкого телевидения ZDF, передача «Все о семье»

- Референт в объединении Паритетише Гамбург / социальная ассоциация, отдел помощи молодежи 2012
- 380 членов в Гамбурге - консультирование/ помощь в создании концепции на основании договоров
- Модельный проект координационного бюро по размещению молодежи

Право в области помощи несовершеннолетним в Германии с 1990 г.
законодательство о помощи детям и подросткам - KJHG
социальный кодекс, VIII книга

1. Семьи + дети: право на воспитание ребенка / право на поддержку
(свободно / независимо, по принципу самоопределения) у лиц имеющих
право на получение пособия



2. Независимые провайдеры услуг
(получатели)

3. госорганы: агентство по делам
молодежи
(доноры)

1. Роль семьи

Семья как получатель услуг:

- Свободна в толковании своих сложностей
- Свободна в выборе помощи
- Желание и право выбора – субъект
- Родительские права/ ответственность за воспитание ребенка
- Право на получение поддержки в вопросах воспитания

- § 8a Закона о защите детей!

2. Роль: независимые провайдера помощи детям

Получатель финансирования: провайдер услуги

Свободен и профессионально независим, финансирование из государственных средств.

- Интернаты: с круглосуточным пребыванием, частичный стационар, мать и дитя, квартиры для несовершеннолетних, кризисные убежища
- Выездное консультирование: помощь семьям по вызову, воспитание, развод, приемные дети, помощь на раннем этапе, консультирование по проблемам зависимостей, индивидуальное сопровождение, работа в группах, консультирование в школах
- Общедоступная работа с детьми и молодежью / уличная социальная работа, встречи в микрорайоне, родительские собрания

3. роль: государственные провайдеры помощи несовершеннолетним

Финансирование: госорганы

- Ведомство по делам семьи: экономические аспекты помощи несовершеннолетним, распределение финансов, переговоры по договорам, контроль за работой частных провайдеров
- Агентство по делам молодежи: задачи государственной политики

Двойная роль: консультирующий и надзорный орган, экспертиза в конкретных случаях,

Уполномоченный государством орган защиты детей (орган опеки): §1666 изъятие детей из семьи, прием в кризисной ситуации, дома защиты детей, опека, служба по уходу, защита несовершеннолетних, помощь подлежащим наказанию и осужденным с отсрочкой исполнения, прием несовершеннолетних беженцев и т.д.

**Что необходимо проблемной семье?
Какой проблемная семья видит себя сама?**

Где проходит грань между родительским правом и благополучием ребенка ?

Сотрудничество возникает в диалоге и процессе договоренностей.

Социальная работа всеобъемлюща – многообразие толкований – мало разграничений между „трудный“ и „нормальный“.

Постоянный нетворкинг между независимыми организациями помощи несовершеннолетним, педагогами, психологами, органами юстиции, врачами и агентством по делам молодежи необходим.

Добровольность: семья, как субъект государственной помощи может решать сама и „реагировать сложно“. Семья должна развить идею определения причин своих проблем. Ей следует проявлять активность, не быть пассивным наблюдателем.

**Несмотря на это, детей порой нужно защищать от собственных родителей.
(домашнее насилие, отсутствие внимания, издевательства, алкогольная и наркотическая зависимость, уголовные преступления и т.д.)**

Постоянная сложность баланса между добровольностью, помощью и правом не вмешательство.

Где границы добровольности?

- Закон о защите детей: § 8a SGB VIII
- Общая оценка угрозы детскому благополучию (физическое насилие, издевательства, отсутствие внимания)
- Суд по семейным делам? Изъятие ребенка? Доказательства?
- С привлечением родителей и консультаций с ними и с участием ребенка
- Участие специалистов по защите детей
- Постоянный дискурс между ролями в треугольнике помощи несовершеннолетним и вне его рамок.



Кто виноват, если что-то случается?

Агентство по делам молодежи! / Политики !/ Родители ! /
Индивидуализация общества ! / оголтелые СМИ

Как удастся достичь успеха в сотрудничестве с трудными семьями? Система + Кодекс и их сочетание ?

В поисках оптимальной помощи:

Социально-педагогическая диагностика: что мы знаем?

Необычное поведение , история, сильные стороны, ресурсы, желание и воля ребенка, семьи

Партиципация/ Информация от ребенка (по возрасту) / семьи:

Понимание перспективы, выработка понимания причин

Сотрудничество специалистов и организаций

Понимание перспективы, понимание роли, определение ответственности в социальном сопровождении.

Знание роли других игроков / готовность к риску :

Какие возможности имеет, например, опекун / Чем может помочь каждый ? / Запланировать время / Запланировать возможность неудачи / Исключить вопрос вины.

Спасибо, мне было очень
приятно!

Каролин Беккер

carolin.becker@paritaet-hamburg.de