

РЕЗОЛЮЦИЯ

IV Республиканского Социального Форума

IV Республиканский Социальный Форум «Развитие межведомственного и межсекторного сотрудничества как условие обеспечения системного подхода в решении социальных задач», состоявшийся в Минске 1-2 ноября 2018 года, собрал более 250 представителей государственных органов и организаций, общественного сектора, белорусских и зарубежных экспертов. Он прошел под девизом «Внимание каждому! Участие всех!», отражающим общую рамку докладов, презентаций и дискуссий, нацеленных на рассмотрение вопросов социальной сферы в контексте достижения целей устойчивого развития.

Лейтмотивом обсуждения стало создание общества, дружественного людям, где каждая структура и каждый человек участвуют в создании условий для экономической, экологически и социально устойчивого будущего. Отправной точкой для дискуссий и последующих рекомендаций стали материалы оценки Национальной стратегии устойчивого социально-экономического развития на период до 2030 года (НСУР-2030), а также четыре национальных исследования: о проблемах семей в трудной жизненной ситуации, системе поддержки людей с деменцией, о гендерной дискриминации на рынке труда и социально-экономическом эффекте программ трудоустройства выходящих из мест лишения свободы. Опора на результаты исследований и достоверные данные стала отличительной чертой Форума и позволила делать объективные заключения и предложения о дальнейших шагах.

Дополнительный стимул к формулированию желаемого будущего сферы дали выступления экспертов из Германии и Великобритании, представившие инновационные подходы к организации межсекторного, межведомственного и сетевого взаимодействия на уровне местных общин при реагировании на современные вызовы: старение населения и отток людей из сел и малых городов; растущая потребность в долгосрочном уходе; социальная поддержка людей с деменцией. Все эти модели исходят из того, что, только объединяя усилия отдельных людей, организаций и ведомств, можно адекватно и эффективно повышать качество жизни в сообществах.

Участники Форума отметили, что в Республике Беларусь происходят позитивные системные изменения в социальной сфере, создающие предпосылки для ее дальнейшего встраивания в международные рамки в контексте устойчивого развития: принятие новой редакции Закона о социальном обслуживании, ратификация Конвенции по правам инвалидов и принятие Национального плана, включение негосударственных некоммерческих организаций в систему социального обслуживания, внедрение механизма государственного социального заказа в социальном обслуживании и здравоохранении, вовлечение экспертов и общественности в разработку правовых актов.

Серьезное внимание стало уделяться изучению и разработке подходов к новым темам: социальному предпринимательству, социальным инвестициям, позитивному старению, социальному сопровождению людей с нарушениями когнитивных функций, вовлечению людей в процессы повышения качества жизни, а также профилактики и преодоления трудных жизненных ситуаций.

Вместе с тем доклады и дискуссии выявили и ряд вопросов, требующих дальнейшего изучения и решения. Прежде всего, речь идет о реальном межведомственном и межсекторном сотрудничестве. Очевидно, требует дополнительного изучения опыт Германии в создании механизма такого сотрудничества в контексте управления помощью (care-management¹), позволяющего своевременно и адекватно реагировать на нужды людей. Его адаптация и внедрение в условиях Беларуси могли бы ускорить решение социальных проблем и предупредить случаи дублирования усилий или недостаточно согласованных решений. Одним из примеров результата такой рассогласованности, прозвучавших на Форуме, является разработка и реализация двух параллельных механизмов и процедур государственного социального заказа в двух смежных сферах: социальном обслуживании и в здравоохранении.

Отсутствие реального взаимодействия препятствует внедрению в практику интегрированных услуг, ставящих во главу угла человека с его «разноведомственными» нуждами, и не позволяет оптимизировать затраты на обслуживание. Отсутствует общая система кейс-менеджмента, единый установленный алгоритм действий каждого ведомства и их учреждений в комплексной работе с конкретными людьми и их проблемами, единая информационная система об имеющихся услугах и предоставляющих их организациях и специалистах. Ведомственность в работе с людьми приводит к тому, что им трудно ориентироваться в информации об имеющихся услугах и их поставщиках. Как показали представленные на Форуме исследования, большинство людей не знает, куда обращаться за помощью в случае возникновения трудной жизненной ситуации в семье или у отдельного человека.

По-прежнему требуют внимания и новой парадигмы мышления вопросы гендерного равенства, активного участия людей и сообществ, вовлеченности коммерческого сектора в процесс решения социальных вопросов. Одним из приоритетов в реализации социально-экономической политики должно быть формирование экономических и социальных условий, которые позволяют людям всех возрастов и социальных групп оставаться полностью интегрированными в общество и свободно определять свое место в общественной жизни.

В стране все еще не развиты инструменты оценки социального эффекта программ, проектов и услуг, а также единые стандарты качества услуг. Это особенно актуально в связи с необходимостью выбора правильных ориентиров и индикаторов прогресса в социальной сфере в процессе разработки Национальной стратегии устойчивого развития на период до 2035 года как документа, определяющего основные векторы развития страны, а также отраслевых программ. Отсутствие одинаковых подходов и инструментов оценки социального эффекта становится препятствием в определении ожидаемых результатов социальных воздействий разных организаций и в выборе наиболее эффективных из них для партнерства и поддержки со стороны государства. Еще острее эта проблема будет стоять при появлении большого числа социальных предприятий,

¹ Управление уходом – это многообещающий командный, ориентированный на клиента подход, призванный помочь клиентам и системам их поддержки с более эффективной координацией предоставляемых сервисов и услуг, необходимых для оказания помощи.

фокусирующихся именно на достижении социального эффекта и ожидающих признания их социального характера со стороны общества и государства.

Суммируя эти выводы, участники Форума сформулировали ряд рекомендаций, которые могли бы ускорить позитивное развитие социальной сферы в общем контексте устойчивого развития.

I. Рекомендации системного характера

1.1. Межведомственные аспекты

- Доработать механизм согласования решений различных ведомств таким образом, чтобы обеспечить унифицированный подход в выборе и реализации механизмов в разных сферах. В частности, сделать единообразными процедуры государственного социального заказа в разных сферах, в том числе в части порядка выделения и определения размера выделяемых субсидий.
- Рассмотреть возможность адаптации и внедрения опыта Германии по координации деятельности всех вовлеченных субъектов в решение социальных вопросов на местном уровне на основе партнерства и сетевого взаимодействия при координирующей роли специализированных бюро в местных органах управления. Такие бюро успешно работают по разным направлениям: активное долголетие, помощь людям с деменцией, работа с мигрантами и т.п. Рассмотреть вопрос создания системы по принципу «одного окна» для семей, обращающихся за помощью в связи со сложившейся трудной жизненной ситуацией.
- Разработать единый механизм оценки потребностей людей и возможности их удовлетворения, который будет применяться во всех сферах: занятости, социального и медицинского обслуживания, долгосрочного ухода и т.д. Такой механизм должен быть направлен на выявление внутренних нужд и ресурсов человека, его семьи и ближайшего окружения; потребности и возможности междисциплинарной, межведомственной и межсекторной поддержки и предоставления интегрированных услуг на основе кейс-менеджмента, чтобы избежать дублирования воздействия и сократить затраты.
- Разработать унифицированную систему обеспечения и оценки качества социальных услуг и проектов и программ, реализуемых государственными и негосударственными субъектами, а также разработать единую методику оценки их социального эффекта. Осуществлять мониторинг качества социальных услуг не с позиции контроля, а с позиции оказания помощи в его достижении. Предусмотреть участие получателей услуг в разработке системы оценки социального эффекта и его мониторинге и оценке.
- Стимулировать проведение исследований, связанных с определением причин возникновения негативных социальных явлений и трудных жизненных ситуаций и эффективности мер их профилактики и преодоления. Опираясь на результаты исследований, активнее разрабатывать и внедрять инновации и меры по адаптации существующих систем к выявленным тенденциям.
- Принять меры к обеспечению равного отношения к разным категориям получателей услуг, равенства их прав и доступа ко всем видам обслуживания.

Особое внимание следует уделить недискриминации таких групп, как люди с инвалидностью, с психическими (например, деменция, аутизм) и иными социально стигматизированными заболеваниями (например, ВИЧ/СПИД, туберкулез, зависимости), люди пожилого и старческого возраста, люди, выходящие из мест лишения свободы, и другие, а также семьи, имеющие таких людей в своем составе. Для сокращения негативного отношения и повышения толерантности необходимо организовать просветительские и информационные кампании, обучить сотрудников государственных органов и поставщиков услуг, а также население понимать и принимать различия людей и коммуницировать с ними. Привлечь к этой работе общественные объединения, имеющие опыт работы в продвижении и обеспечении принципа равного обращения и равных прав, и средства массовой информации. Организовать активный обмен опытом и создание единого открытого информационного ресурса для размещения опыта профилактики трудных жизненных ситуаций и реагирования на них.

- Включить в действующую и последующие Государственные программы социальной защиты и содействию занятости населения новые подпрограммы: «Социальная интеграция людей, находящихся и вышедших из мест лишения свободы», «Социальная поддержка семей в трудной жизненной ситуации», а также «Социальное сопровождение лиц с психическими и когнитивными особенностями», предусмотрев возможность оказания услуг этим категориям людей с использованием механизма государственного социального заказа. Предусмотреть в этих программах и подпрограммах согласованные действия ведомств, имеющих отношение к указанным целевым группам.

1.2. Диверсификация источников финансирования социальной сферы и привлечение дополнительных ресурсов

- Рассмотреть вопрос о создании благоприятных условий для социальных инвестиций, то есть инвестиций коммерческого сектора и физических лиц в социальную сферу в ее широком смысле (здравоохранение, образование, культура, социальное обслуживание, охрана окружающей среды).
- Поддерживать создание и функционирование юридических лиц, имеющих своей целью решение и смягчение актуальных социальных проблем через осуществление предпринимательской деятельности с фокусом на социальную миссию и достижение социальных целей (например, трудоустройство лиц с особыми потребностями или неконкурентоспособными на рынке труда, создание товаров и услуг для социально уязвимых групп и т.п.).
- Рассмотреть вопрос создания и поддержки фондов местных сообществ, аккумулирующих средства для финансовой поддержки решения местных проблем.
- Внести изменения в налоговое законодательство в части единообразного подхода к исчислению налога на прибыль граждан, получающих безвозмездные услуги со стороны государственных и негосударственных организаций, то есть отменить его

в случае предоставления таких услуг негосударственными некоммерческими организациями. Это позволит учитывать специфику некоммерческой деятельности и будет способствовать привлечению дополнительных ресурсов в социальную сферу.

- Стимулировать коммерческие организации отчитываться перед обществом о социальном воздействии на территории, сообщества и отдельных людей и о социальном эффекте деятельности с использованием унифицированной методики расчета такого эффекта.
- Разработать критерии отнесения предприятий к социальным и предусмотреть меры их поддержки и продвижения.

1.3. Участие людей и сообществ

Поощрять и продвигать социальную ответственность и участие граждан и сообществ людей в создании благоприятных условий жизни и оказания помощи людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Расширить механизмы участия граждан в решении местных проблем, быстром реагировании на возникающие нужды, вложении собственных ресурсов (временных, трудовых, интеллектуальных, материальных) и использовании бюджетных средств в реализацию позитивных изменений. Рассмотреть вопрос формирования на местном уровне целевого фонда поддержки инициатив местных жителей, а также «бюджета участия» как эффективных механизмов поддержки участия граждан в решении местных проблем.

Поддерживать и стимулировать добровольчество/волонтерство населения. Предусмотреть систему учета волонтерского труда и увязать объем отработанного времени с режимом преференций при приеме в учебные заведения, на работу, при принятии решений о премировании, продвижении и т.п.

В стратегии устойчивого развития районов и городов важно интегрировать направления, касающиеся всех категорий населения, и следовать принципу Повестки 2030 «Никого не оставить в стороне», где люди будут задействованы на всех этапах разработки и реализации данных стратегий (включая определение потребностей, целей, задач и мероприятий, а также мониторинг и оценку) независимо от возраста, состояния здоровья, гендера и других характеристик.

Поддерживать и продвигать организации, работа которых направлена на популяризацию и активизацию социального участия и ответственного поведения.

II. Работа с отдельными целевыми группами

2.1. Пожилые люди

- Поддержать намерение государства принять Стратегию активного долголетия и предложить включить в процесс ее разработки представителей негосударственных некоммерческих организаций и экспертов. Организовать широкое обсуждение проекта стратегии с самими пожилыми людьми и их группами (клубами,

инициативными группами, университетами третьего возраста и т.п.), а также их окружением.

2.2. Люди с психическими и когнитивными особенностями

- Разработать рекомендации по сопровождению и социальной поддержке людей с деменцией в условиях независимого проживания и распространить их среди организаций, работающих с такими людьми.
- Разработать короткий учебный курс и пособие по работе с людьми с деменцией в системе государственных учреждений, розничной торговли, бытового обслуживания, общественного транспорта, финансовых услуг и других, непосредственно сталкивающихся с людьми с деменцией, и обучить их сотрудников правилам распознавания нуждающихся в помощи людей с деменцией, коммуникации с ними и оказания помощи.
- Принять меры по оборудованию отделений дневного пребывания пожилых людей Территориальных центров социального обслуживания населения в соответствии с потребностями людей с психическими и когнитивными особенностями и подготовить к работе с ними сотрудников этих отделений.
- Разработать услуги и программы помощи членам семей, ухаживающим за людьми с деменцией.
- Начать разработку и реализацию информационно-просветительных программ, направленных на дестигматизацию людей с психическими и когнитивными особенностями, и в частности, с деменцией.
- В целях снижения влияния факторов риска, приводящих к деменции, активно внедрять и поддерживать программы, направленные на активное участие пожилых людей в жизни сообществ, вовлечение их в волонтерство, реализацию их собственных инициатив.

2.3. Семьи в трудной жизненной ситуации

- Разработать и осуществлять программы раннего выявления семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, для оказания помощи на ранней стадии возникновения трудной жизненной ситуации.
- Стимулировать активность самих членов семьи и их ближайшего окружения по преодолению и смягчению сложившейся трудной жизненной ситуации и максимальной мобилизации ресурсов самой семьи и ее окружения.
- Совершенствовать профессиональную подготовку и переподготовку, повышение квалификации специалистов, занимающихся проблемами семей.
- Привлекать общественные организации к разработке и реализации социальных проектов и профилактических мероприятий, направленных на оказание помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, повышение психолого-педагогической компетентности родителей, снижение иждивенческих настроений, организацию «групп поддержки» из числа семей, преодолевших трудную жизненную ситуацию.

2.4. Лица, находящиеся в местах лишения свободы и выходящие из них

- Начать внедрение комплексной системы оказания социально-психологической помощи людям, готовящимся к выходу из мест лишения свободы и вышедшим из них, на основе обеспечения возможности получения профессионального и высшего образования во время отбывания наказания и социального сопровождения на основе кейс-менеджмента после его окончания. Создать площадки (центры социальных работ, например) для гарантированного первого трудоустройства лиц, выходящих из мест лишения свободы, и их закрепления на рабочем месте как инструмент успешной интеграции в общество.
- Поддерживать и стимулировать работу негосударственных некоммерческих организаций по профилактике правонарушений, в том числе с использованием механизма государственного социального заказа.

2.5. Женщины и мужчины и на рынке труда

- Организовать работу по повышению уровня информированности уязвимых групп работников и соискателей по вопросам равного обращения при трудоустройстве и на рабочем месте и механизмам защиты своих прав, а нанимателей – о запрете на дискриминацию на рынке труда по полу, возрасту и другим основаниям, возможностях обеспечения равного обращения со всеми работниками и кандидатами, а также об ответственности за дискриминационные действия.
- Повысить роль профсоюзов в защите прав мужчин и женщин в процессе осуществления трудовой деятельности от дискриминации и неравенства и в поощрении создания дружественной рабочей среды.
- Продолжить проведение исследований по изучению причин низкой обращаемости работников и соискателей в организации и учреждения за защитой своих прав от дискриминации в сфере занятости.
- Изучить и организовать внедрение передового опыта стран по вопросам реализации политики недискриминации на рынке труда во внесудебном и судебном порядке.
- С целью учета экономического потенциала женщин в устойчивом развитии страны и выравнивания гендерного дисбаланса, наблюдающегося среди учащихся по профилю образования и работников в различных секторах экономики, необходимо осуществлять раннюю профессиональную ориентацию для девочек и мальчиков с учетом индивидуальных способностей, современных требований рынка труда, изменяющихся гендерных ролей и демографических тенденций.
- Развивать менторские программы для девушек и женщин в учебных заведениях и поощрять выбор ими образования в области технологии и техники, естественных и точных наук, информационных технологий (STEM/MINT).
- С целью изменения гендерного дисбаланса по участию родителей в воспитании детей, выполнению домашних обязанностей и использованию отпуска по уходу за ребенком как матерью, так и отцом проводить информационные кампании, направленные на усиление роли отцовства, разрабатывать политики внутри

организаций и учреждений, повышать уровень информированности нанимателей и работников, а также поощрять и распространять позитивные практики и успешные личные истории.

- Обеспечить равные условия работы для частных и государственных детских дошкольных учреждений с целью поощрения женщин сочетать профессиональные и семейные обязанности и обеспечения государственно-частного партнерства в реализации социальной и семейной политики.

Участники Форума выражают уверенность, что практическое воплощение рекомендаций позволит объединить усилия всех субъектов по созданию общества, дружественного людям, и продвинуться вперед в достижении целей устойчивого развития. Участники считают, что системные рекомендации должны быть отражены в разрабатываемой Национальной стратегии устойчивого развития на период до 2035 года, и готовы участвовать в работе над формулированием ее раздела по социальным вопросам. Одним из первых шагов этого процесса мог бы стать круглый стол с привлечением основных заинтересованных акторов по более детальному обсуждению предложенных рекомендаций и выработке дополнительных по аспектам, не вошедшим в повестку Форума.

Только через участие всех и разделенную ответственность за результаты можно реализовать принцип Повестки-2030 «Никого не оставить в стороне».