

Отчет о результатах исследования

Омнибус

август 2018 года

MASMI

Fresh thinking. Clear advice.

Подготовлен для: **Программа поддержки Беларуси**

Подготовлен кем: МАСМИ (Беларусь)

Тел/Факс +375 172 298-33-26/27
 +375 172 298-33-30/33

Менеджер проекта – Ольга Цема

o.tsema@masmi.by

Обработка данных – Ольга Лёвкина

Полевой этап – Ольга Ясюкайт



ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

Мужчины и женщины в возрасте от 18 до 64 лет, постоянно проживающие в городах опроса



РАЗМЕР И ДИЗАЙН ВЫБОРКИ

1000 интервью.
Выборка пропорциональная, репрезентативна всему населению Беларуси по полу и возрасту



МЕТОД ОПРОСА

CAPI: личное интервью по структурированному опросному листу, размещенному на планшете или смартфоне

ПОЛЕВЫЕ РАБОТЫ

6 сентября – 5 октября 2018 г.



ГЕОГРАФИЯ ОПРОСА

- г. Минск,
- областные города
- население 100 тыс.+,
- население 50-100 тыс.
- население менее 50 тыс.

Область	Всего	%
Брестская обл.	134	13%
Витебская обл.	118	12%
Гомельская обл.	152	15%
Гродненская обл.	102	10%
Минская обл.	105	11%
Могилёвская обл.	114	11%
г. Минск	275	28%

Тип населённого пункта	Всего	%
г. Минск	275	28%
Областные центры	276	28%
Большие (> 100 тыс.)	173	17%
Средние (50-100 тыс.)	88	9%
Малые (< 50 тыс.)	188	19%

Характеристики достигнутой выборки

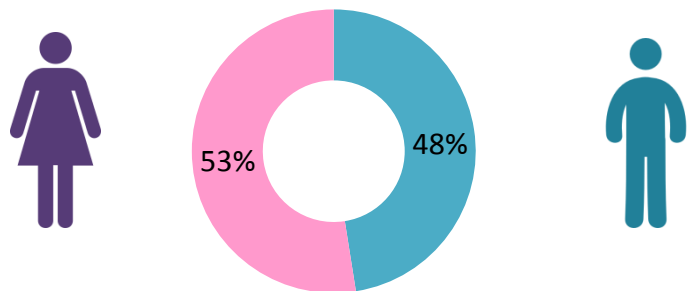
Род занятий	Всего	%
Руководитель, директор (со) владелец (организации, предприятия...)	12	1%
Заместитель руководителя	18	2%
Руководитель среднего звена /подразделения /отдела	40	4%
Специалист с высшим образованием (врач, учитель, инженер и т.п.)	235	24%
Служащий без высшего образования (клерк, секретарь)	65	7%
Творческая профессия (писатель, художник, артист)	26	3%
Рабочий, продавец, строитель, водитель, грузчик, разнорабочий	294	29%
Малый бизнес, частная практика, индивидуальный предприниматель	39	4%
Военнослужащий, милиционер, МВД, УВД, КГБ, ОМОН	13	1%
Учащийся, студент (не работающий)	67	7%
Пенсионер (не работающий), инвалид (не работающий)	91	9%
Временно не работаю (ищу работу)	25	3%
НЕ работаю (НЕ ищу работу): домохозяйин, домохозяйка, декретный отпуск	63	6%
Другое (впишите)	12	1%

Доход на 1 члена семьи	Всего	%
До 200 бел. руб.	61	6%
От 201 до 300 бел. руб.	148	15%
От 301 до 400 бел. руб.	225	23%
От 401 до 500 бел. руб.	176	18%
От 501 до 600 бел. руб.	153	15%
От 601 до 800 бел. руб.	125	13%
От 801 до 1000 бел. руб.	67	7%
От 1001 до 1500 бел. руб.	28	3%
Более 1500 бел. руб.	17	2%

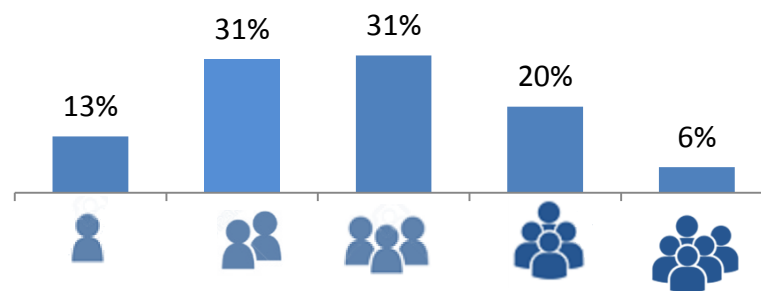
Частота пользования интернетом	Всего	%
Каждый день	766	77%
Несколько раз в неделю, но не каждый день	60	6%
Один раз в неделю	34	3%
Один раз в две недели	12	1%
Один раз в месяц	20	2%
Реже, чем раз в месяц	14	1%
Не пользуюсь вообще	94	9%

Образование	Всего	%
Начальное/неполное среднее	5	1%
Среднее (школа, ПТУ)	143	14%
Среднее специальное	368	37%
Неполное высшее (4-5 курсы ВУЗов)	43	4%
Высшее	441	44%

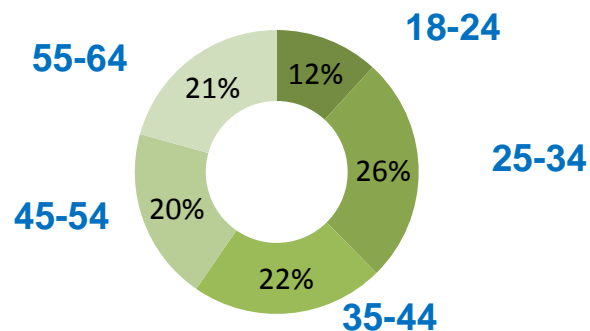
ПОЛ



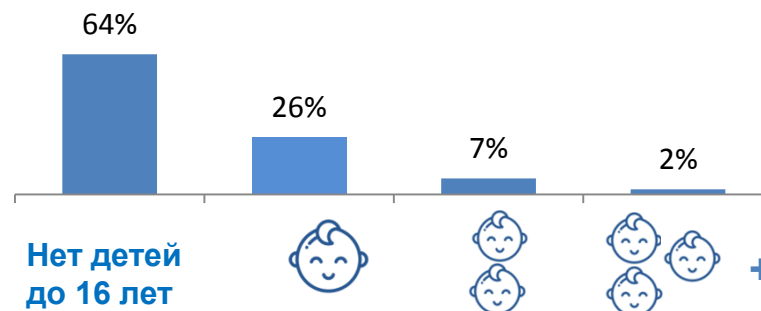
КОЛИЧЕСТВО ЧЕЛОВЕК В СЕМЬЕ



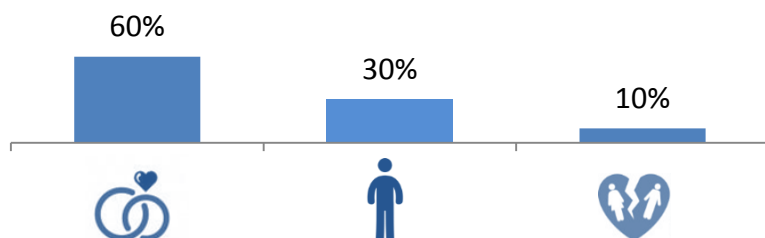
ВОЗРАСТ



КОЛИЧЕСТВО ДЕТЕЙ ДО 16 ЛЕТ



СЕМЕЙНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ



ПОНЯТИЕ ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

Большинство респондентов, спонтанно определяя трудные жизненные ситуации, назвали актуальные распространённые проблемы, с которыми может столкнуться каждый: финансовые трудности (47%), проблемы со здоровьем родных и близких (19%), потеря работы (13%). Такие сложности, как алкогольная или наркотическая зависимость, насилие в семье, нахождение в местах лишения свободы и т.п. спонтанно практически не вспоминали.

Однако во вопросе со списком эти ситуации признавались трудными. Респонденты не считают трудными ситуациями (определили как трудную менее трети респондентов) с маленькой жилплощадью, воспитанием несовершеннолетних детей одним родителем, вынужденные заработки за границей, многодетность, проживание в одной семье нескольких пожилых людей.

ПОНЯТИЕ ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ (СПОНТАННЫЙ ОТВЕТ)

G1. Что такое, на ваш взгляд, трудная жизненная ситуация?



ПОНЯТИЕ ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ (СПОНТАННЫЙ ОТВЕТ)

MASMI

Fresh thinking. Clear advice.

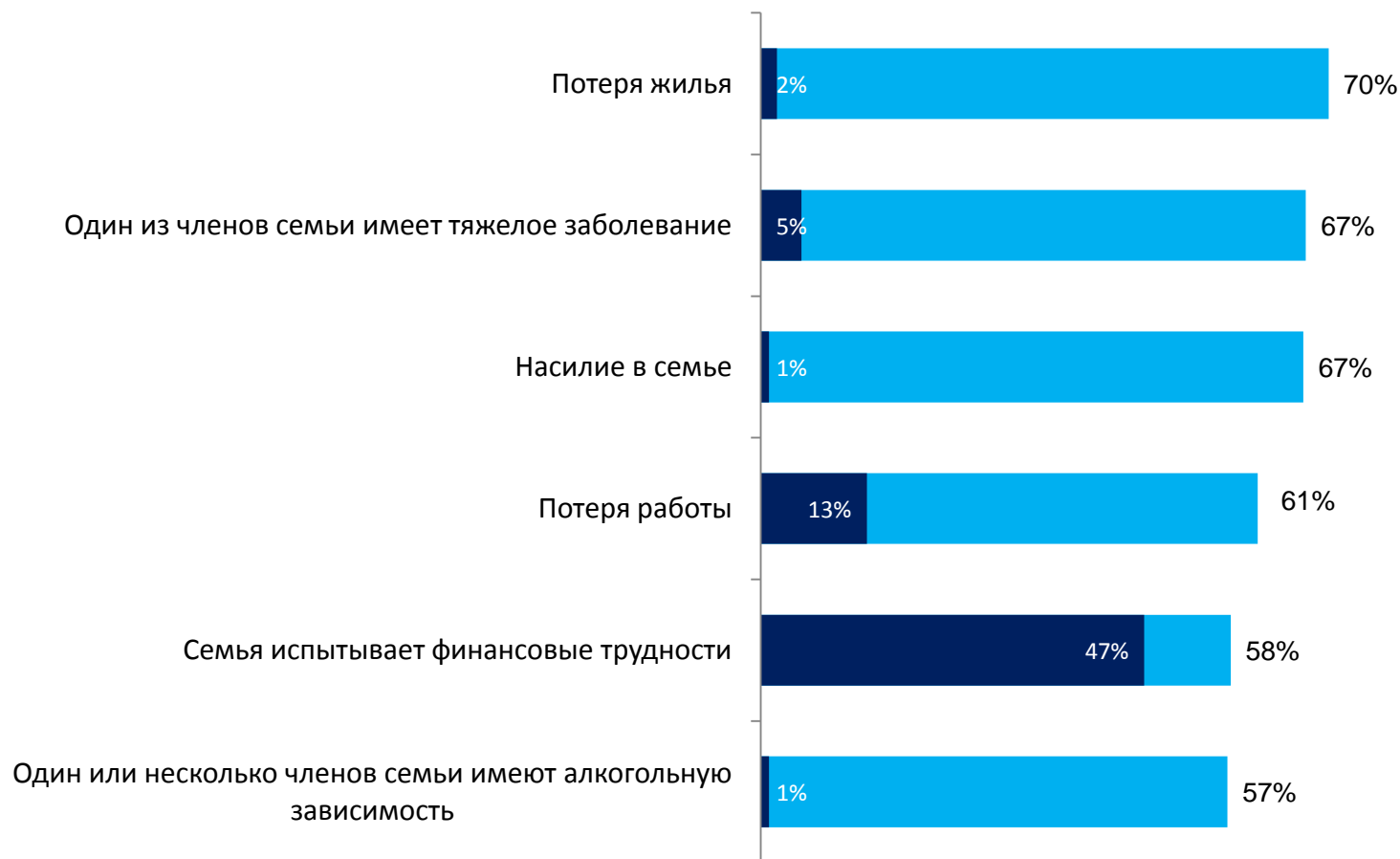
G2. Что из перечисленного, на ваш взгляд, можно назвать трудной жизненной ситуацией?



*Другое включает ответы, названные 1-4 респондентами

G1. Что такое, на ваш взгляд, трудная жизненная ситуация?

G2. Что из перечисленного, на ваш взгляд, можно назвать трудной жизненной ситуацией?



ВЕРОЯТНОСТЬ ОКАЗАТЬСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

Респонденты скорее соглашались с тем, что они сами или кто-то из близкого окружения может попасть в трудную жизненную ситуацию: 55% были однозначно согласны, ещё 18% были скорее согласны. Средняя оценка составила 1,7 балла, где 1 балл говорит о то, что оценка вероятности попадания в трудную жизненную ситуацию максимальна, а 4 балла – оценка минимальна.

G3. Считаете ли вы, что вы или кто-то из вашего близкого окружения может оказаться в трудной жизненной ситуации?

1,7 – средняя оценка 4 – максимальная оценка

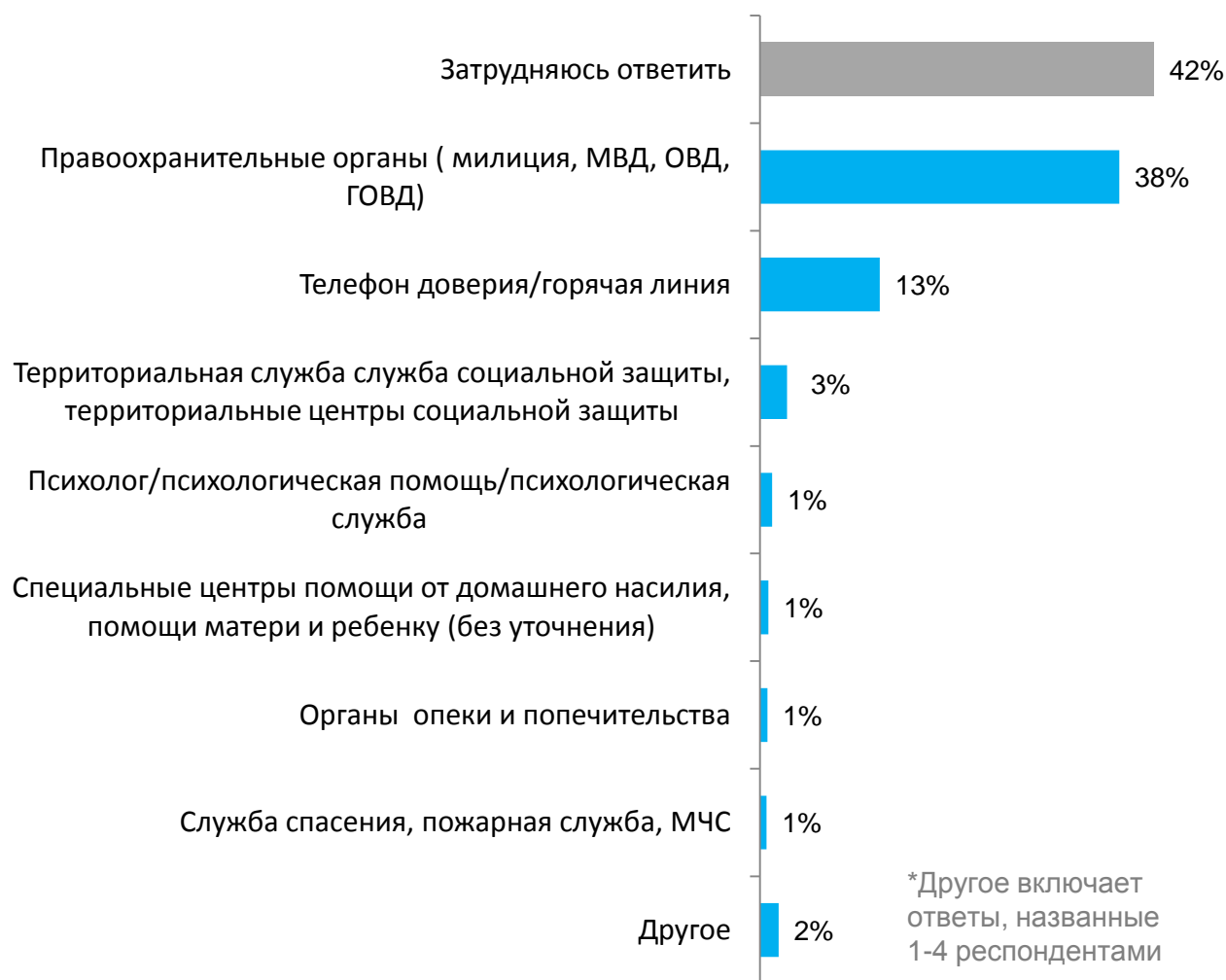


ЗНАНИЕ ОРГАНИЗАЦИЙ И СЛУЖБ, КУДА МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЧАЕ ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

В блоке вопросов, посвященных организациям, в которые можно обратиться при возникновении трудной жизненной ситуации, наиболее сложным для респондентов была ситуация с ребёнком, стоящим на учёте в детской комнате милиции: 57% затруднились с ответом. Около 40% опрошенных затрудняются с ответом, куда можно обратиться в случае насилия в семье, потери работы, инвалидности или тяжелого заболевания, алкогольной зависимости.

Во всех этих ситуациях большинство респондентов указали государственные ведомства и службы: правоохранные органы, центры занятости и другие органы по трудоустройству, учреждения здравоохранения, территориальные службы социальной защиты. Негосударственные учреждения упоминались крайне редко.

G4. Знаете ли вы организации и службы, куда люди могут обратиться в случае насилия в семье (спонтанный ответ)



G4. Знаете ли вы организации и службы, куда люди могут обратиться в случае потери работы (спонтанный ответ)



G4. Знаете ли вы организации и службы, куда люди могут обратиться в случае, если один из членов семьи имеет тяжелое заболевание и/или инвалидность (требует постоянного ухода) (спонтанный ответ)



*Другое включает ответы, названные 1-4 респондентами

G4. Знаете ли вы организации и службы, куда люди могут обратиться в случае, если в семье проживает несовершеннолетний ребенок, находящийся на учете в милиции (спонтанный ответ)



G4. Знаете ли вы организации и службы, куда люди могут обратиться в случае, если в семье один или несколько членов являются зависимыми от алкоголя (спонтанный ответ)



ЗНАНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИЙ И СЛУЖБ

Наиболее известными организациями из рассматриваемого списка были «Белорусское общество Красного Креста» и Центр занятости населения – их знают 75% опрошенных. Затем следуют хоспис (57% респондентов) и дом-интернат для престарелых и инвалидов (46%) .

Наименее известны «Благотворительное общество «Каритас»» – его знаю только 8% опрошенных, «Матери против наркотиков» (12% респондентов), «SOS-Детские деревни» (14%).

79% опрошенных не обращались ни в одну из перечисленных организаций, 14% обращались в Центры занятости населения, 5% обращались в «Белорусское общество Красного Креста». В остальные организации обращались 1-2% опрошенных.

Большинству тех, кто обращался в «Белорусское общество Красного Креста», смогли помочь – 86% ответили «да» или «скорее да». У Центра занятости населения результаты были хуже – в той или иной степени он смог помочь 54% обратившихся, а 30% не нашли там помощи.

Если говорить о степени доверия рассматриваемым организациям, то максимальную оценку (7,5 балла из 10 возможных) получило «Благотворительное общество «Каритас»», большинство остальных организаций получили оценки от 7 до 7,3 балла. Исключением стали Центра занятости населения (6,1 балла – это минимальный результат), Белорусский союз женщин (6,4 балла), территориальные центры социального обслуживания населения, дома-интернаты для престарелых и инвалидов, центры социальной помощи семье и детям, реабилитационные центры для нарко и алко зависимых, инфолиния по безопасному выезду и пребыванию за границей, детский психиатрический диспансер (эти организации получили 6,6-6,9 балла). Таким образом, в среднем респонденты чуть больше доверяли общественным объединениям и некоммерческим организациям, чем государственным (7,1 балла против 6,9 балла).

G5. Какие из следующих служб и организаций вам знакомы хотя бы по названию?



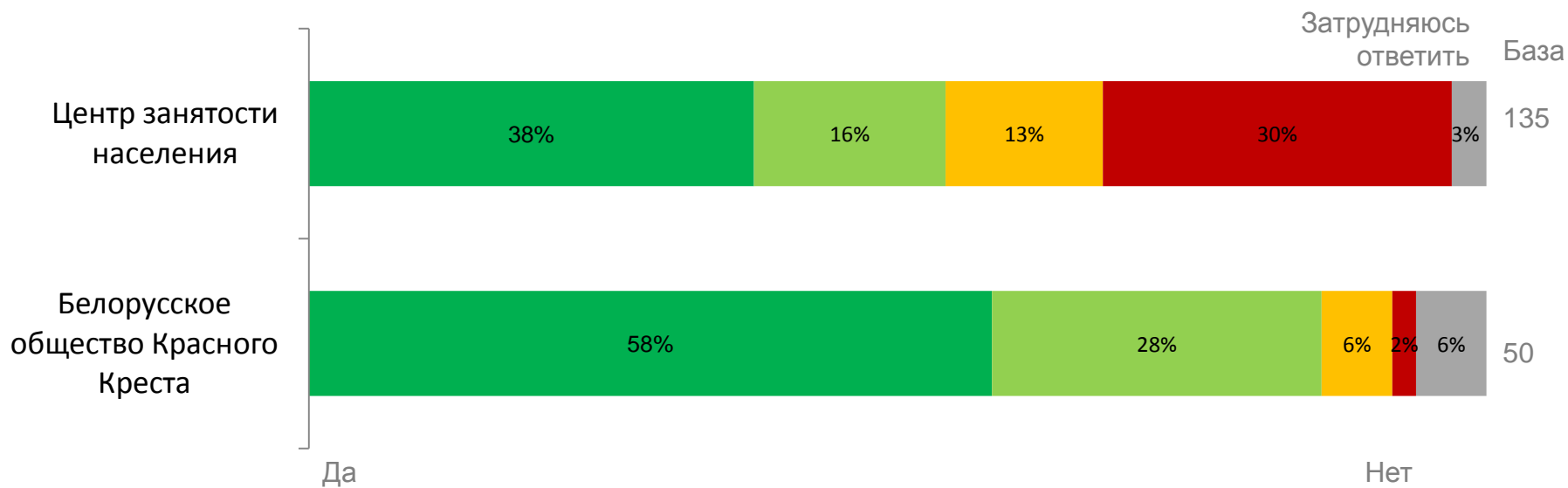
*Другое включает ответы, названные 1-4 респондентами

G6. Услугами каких из перечисленных служб и организаций вы пользовались когда-либо?

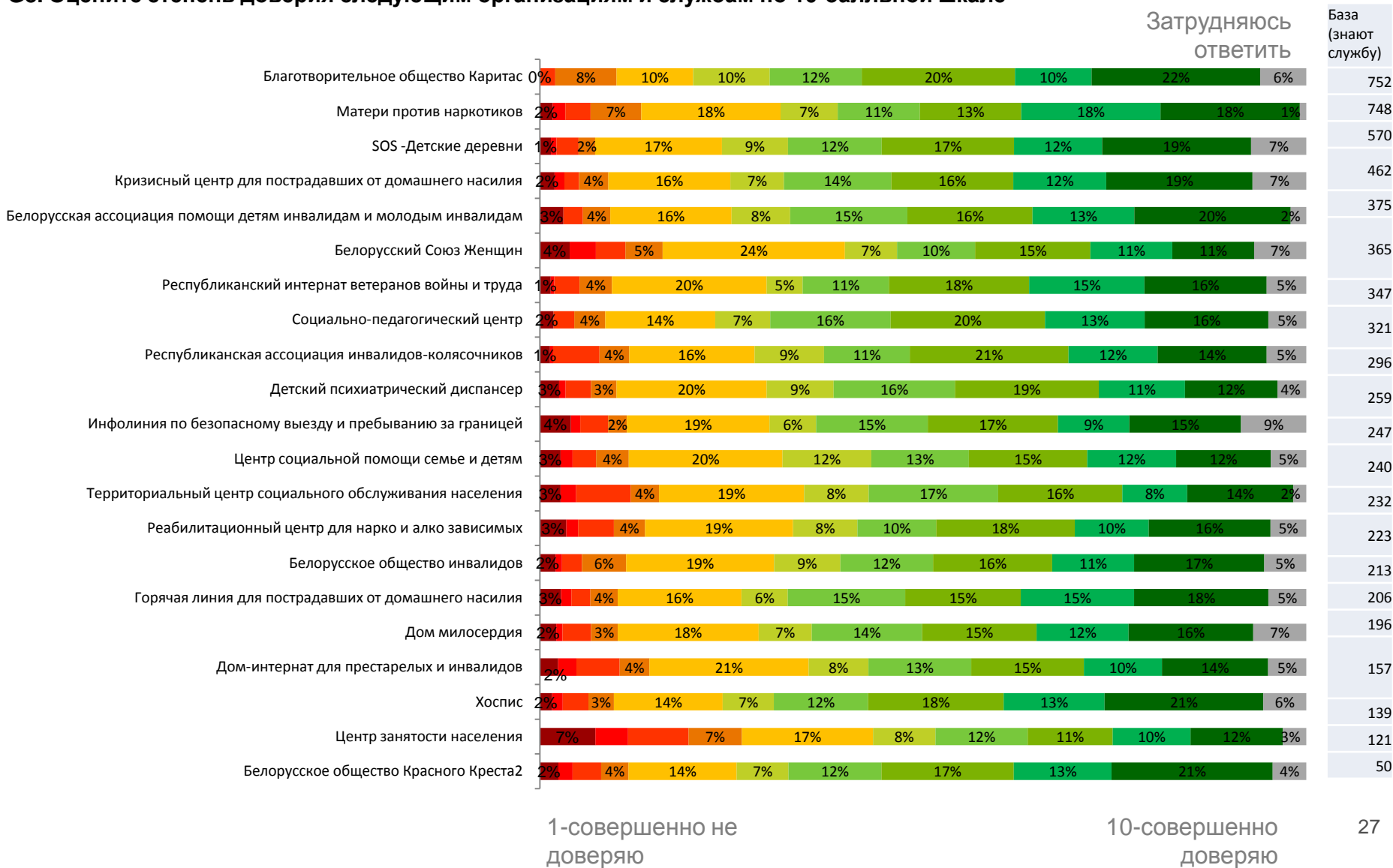


G7. Смогла ли организация/служба оказать помощь в сложившейся ситуации качественно выполнить свои функции?

* Показаны только службы, в которые обратилось более 30 человек

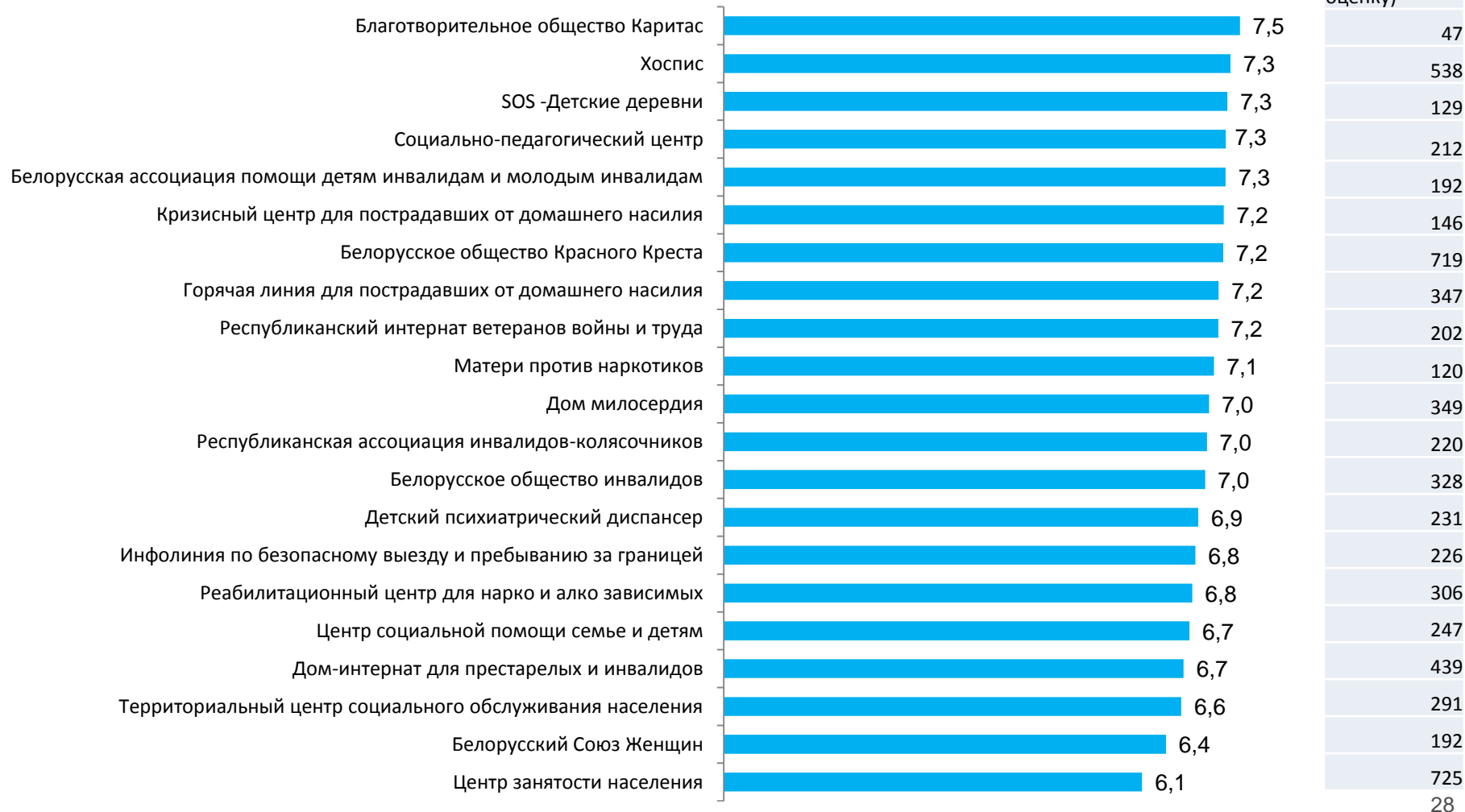


В8. Оцените степень доверия следующим организациям и службам по 10-балльной шкале



G8. Оцените степень доверия следующим организациям и службам по 10-балльной шкале

10 – максимальная оценка

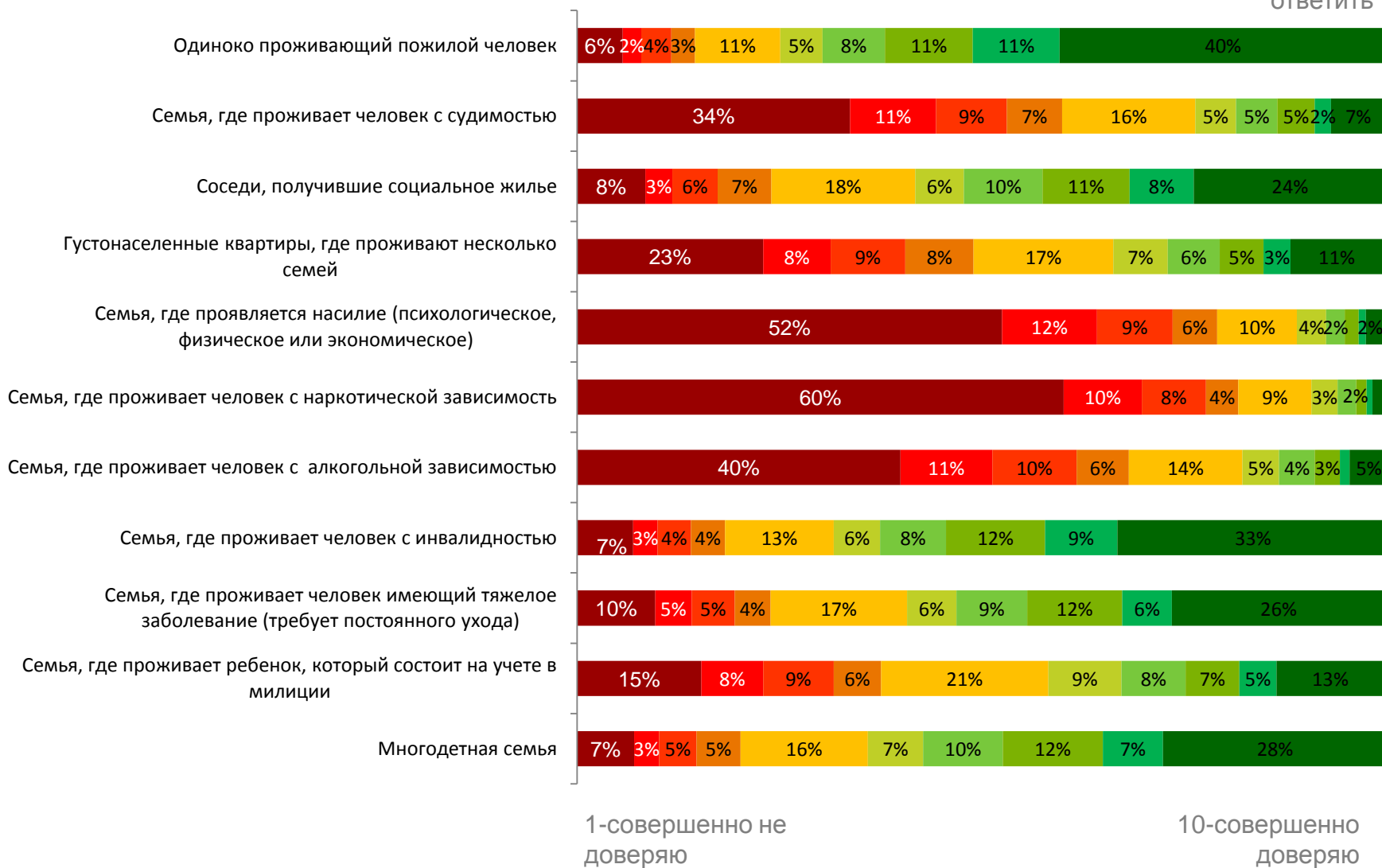


СОСЕДСТВО

Наиболее позитивно респонденты отнеслись к соседству с одиноко проживающим пожилым человеком (7,6 балла из 10, показывающих максимальную готовность проживать на одной площадке). Второе место занимала семья, где проживает человек с инвалидностью (7,1 балла), затем шла многодетная семья (6,8 балла).

Наиболее негативно респонденты были настроены по отношению к людям с наркотической и алкогольной зависимостью (2,3 балла и 3,3 балла, в том числе 60% опрошенных категорически не согласны проживать рядом с человеком с наркотической зависимостью и 40% не согласны проживать рядом с человеком в алкогольной зависимостью). Респонденты также не хотели бы проживать по соседству с семьёй, где проявляется насилие (2,6 балла, 52% категорически не согласны проживать рядом), и с семьёй, где есть человек с судимостью (3,8 балла, 34% категорически не согласны проживать рядом).

G9. Оцените свою готовность проживать на одной площадке (быть соседями) со следующими категориями населения

Затрудняюсь
ответить

G9. Оцените свою готовность проживать на одной площадке (быть соседями) со следующими категориями населения

10 – максимальная оценка



Спасибо за то, что Вы выбрали нас!

Международное Агентство Социальных
и Маркетинговых Исследований **MASMI**

