

# ТИХАЯ КАССА

Вас обслуживает кассир  
с ограничениями по слуху!



СПАСИБО ЗА ПОНИМАНИЕ!

СОСЕДИ 

# О проекте



- Мы создали в нашей компании толерантную среду и успешно привлекаем персонал любого уровня и квалификации!
- Мы обучаем и создаем команды, которые дают результат.

Цели проекта	Результаты
Создание рабочих мест для людей с ограниченными возможностями	Создано 35 рабочих мест
Повышение сервиса для покупателей торговой сети (поиск альтернативных форм обслуживания)	Скорость работы «тихих кассиров» на 2% выше средней по сети

# Подготовка и реализация проекта

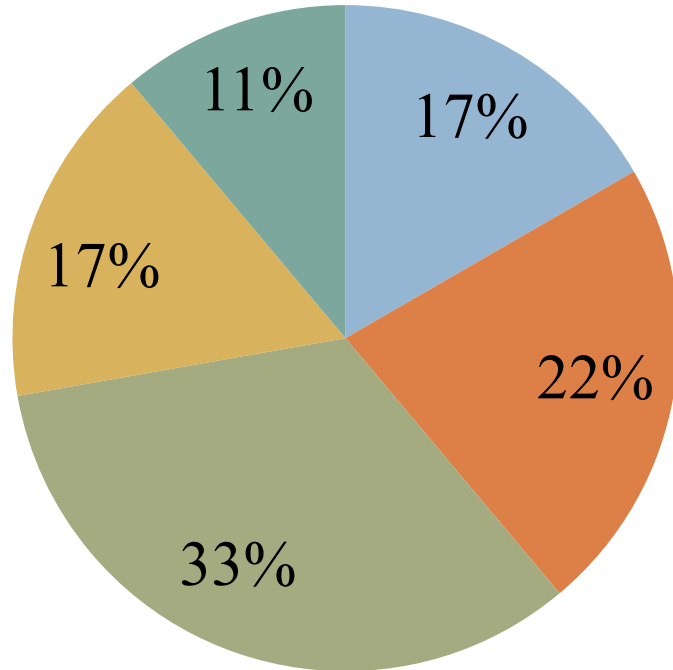


- Анализ существующего опыта
- Оценка готовности к созданию рабочих мест для слабослышащих и глухих соискателей
- Адаптация процесса работы кассира с учетом особенностей соискателей
- Поиск кандидатов
- Подготовка кандидатов
- Сопровождение и адаптация сотрудников «Тихих касс»

# Оценка проекта глазами «Тихих» кассиров



## Что было сложным в начале работы?



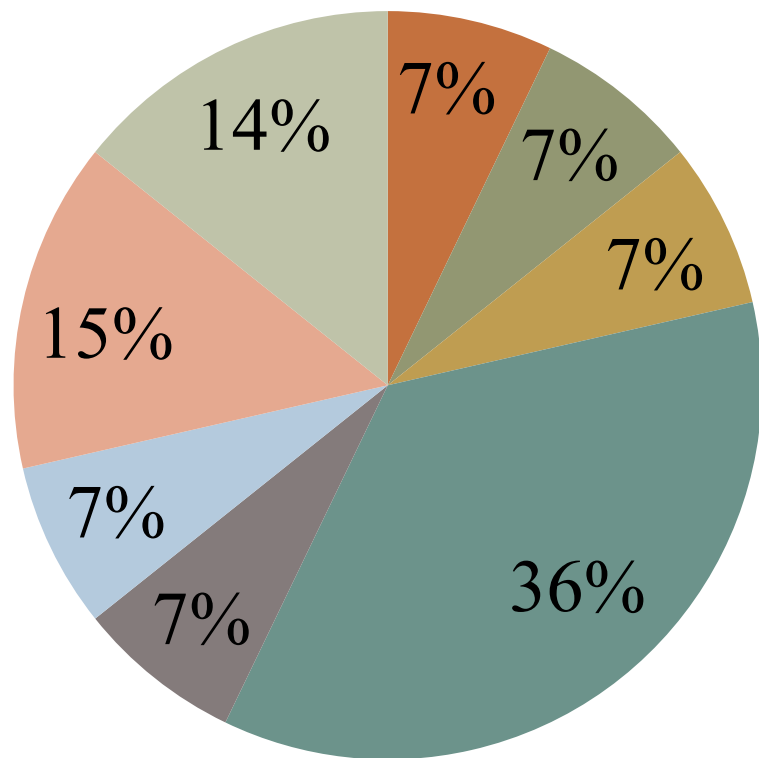
- Работать с кассой
- Работать с деньгами
- Общаться с покупателями
- Общаться со слышащими коллегами
- Работать с ассортиментом

# Оценка проекта глазами «Тихих» кассиров



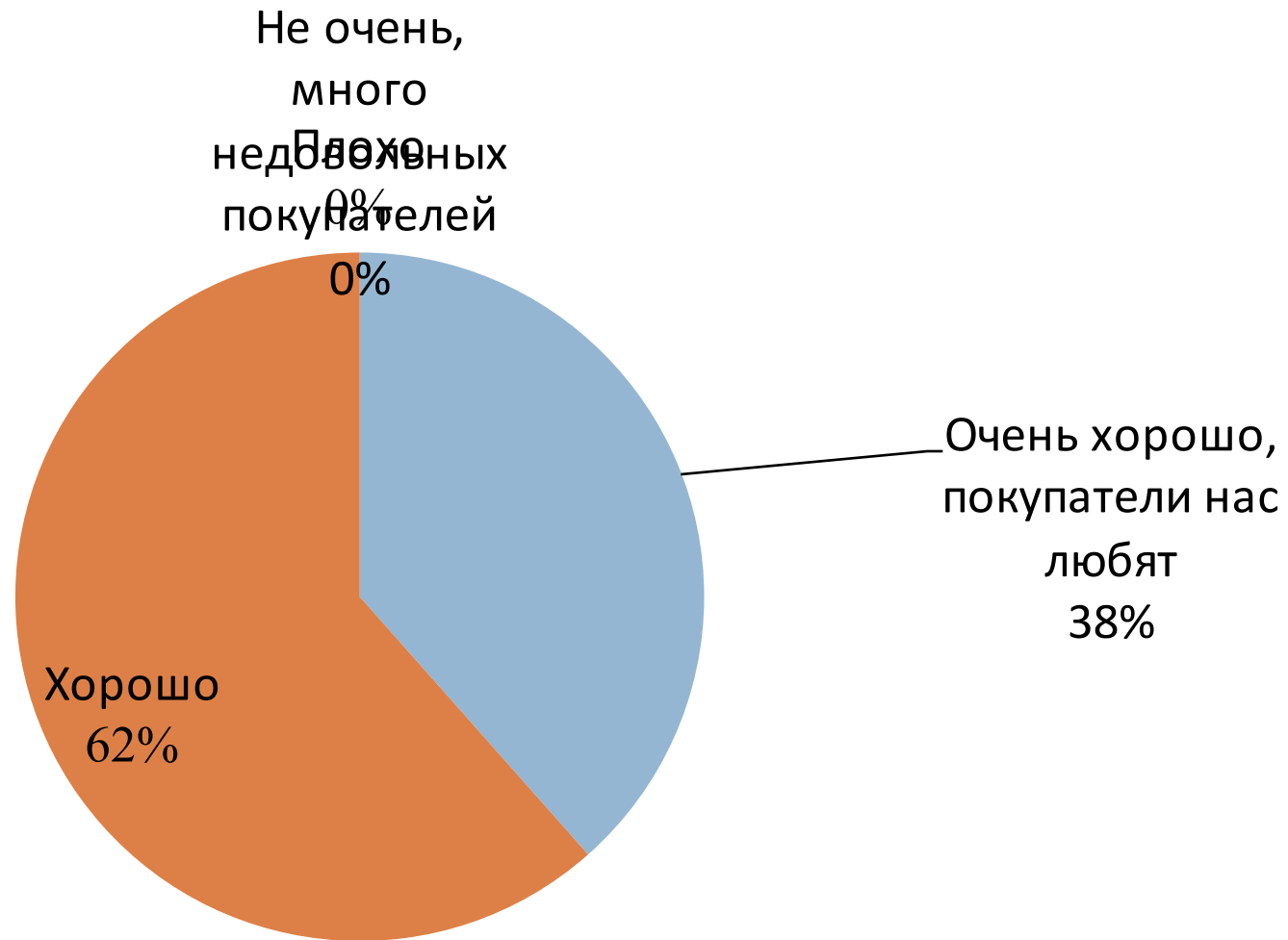
## Что сложно на текущий момент?

0%



- Работать с кассой
- Работать с деньгами
- Общаться с покупателями
- Общаться со слышащими коллегами
- Сложностей нет
- Работать с ассортиментом
- Большой поток покупателей
- Длительность рабочего дня
- Техническое несовершенство касс

# Оцените отношение покупателей к «ТИХИМ» кассирам



# Оцените отношение слышащих коллег к «тихим» кассирам



# Оценка проекта глазами «Тихих кассиров»

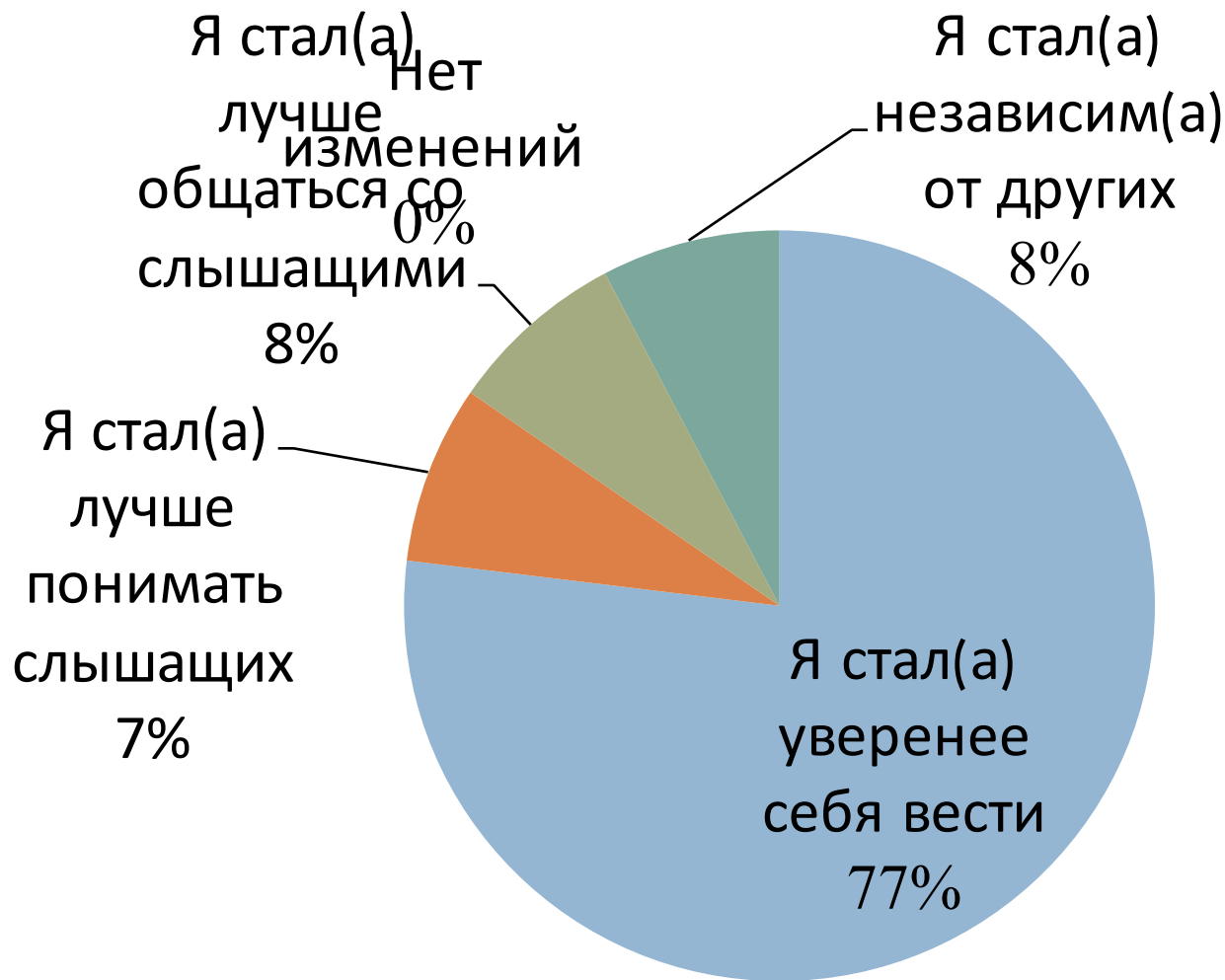


**Как вы считаете, нужно ли относиться к тихим кассирам, как к особенным людям?**





# Как Вы изменились за время работы кассиром



# Оценка проекта глазами «Тихих кассиров»



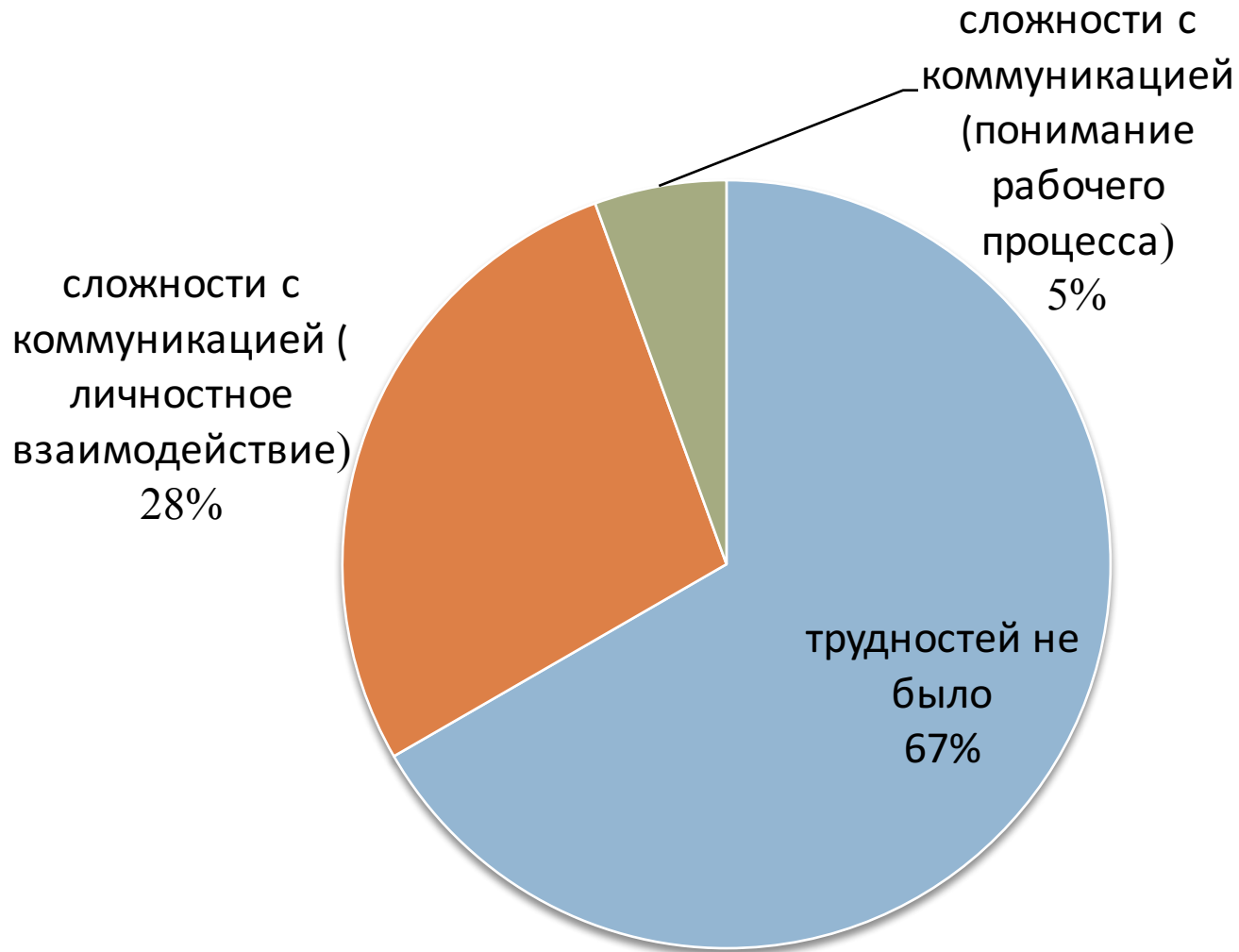
## По вашему мнению, изменились ваши отношения со слышащими коллегами?



# Оценка проекта глазами сотрудников: Какие ожидания были на момент запуска проекта?



# Оценка проекта глазами сотрудников: Какие сложности возникали в процессе работы?



# Оценка проекта глазами сотрудников

Как Вы считаете, нужны ли социальные проекты (в том числе "Тихая касса") в нашей компании?

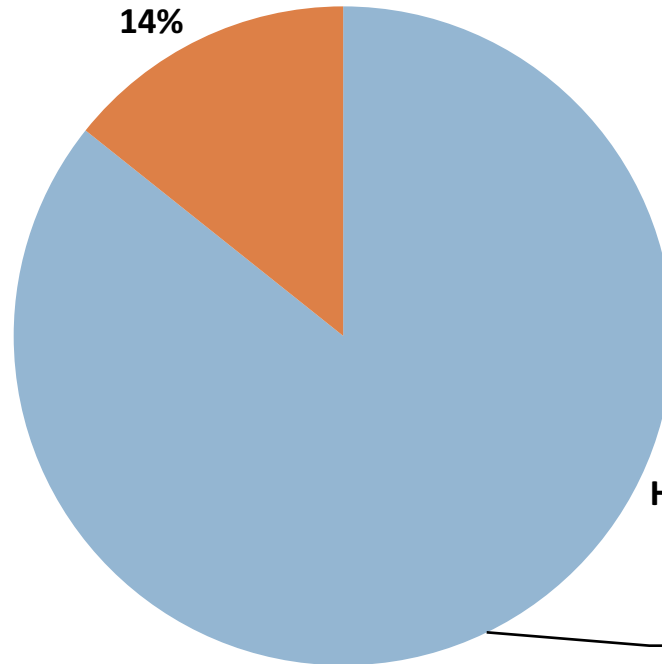


# Оценка проекта глазами сотрудников

## Почему нужны социальные проекты в компании?

НУЖНЫ КАК НАМ, ТАК  
И ЛЮДЯМ, У  
КОТОРЫХ ЕСТЬ  
ОГРАНИЧЕНИЯ ПО  
ЗДОРОВЬЮ

14%



НУЖНЫ ЧТОБЫ ЛЮДИ  
С ОГРАНИЧЕНИЯМИ  
ЧУВСТВОВАЛИ СЕБЯ  
ПОЛНОЦЕННЫМИ В  
ОБЩЕСТВЕ.

86%

